



- NHN - en sentral samarbeidspartner
- eResept på trappene
- Plenario spesialistløsning lansert

**Microsoft**  
**GOLD CERTIFIED**  
*Partner*

# infobruk - en uavhengig brukerorganisasjon

## Neste årsmøte i Bergen 13.-14. februar 2009

Infobruk arrangerer kurs og årsmøte i Bergen 13.- 14. februar 2009 på Radisson SAS Royal hotel. Kurset blir lagt opp etter tidligere mal,

men i år tenker vi å prøve å få til en parallellsesjon som går over deler av både fredag og lørdag. Her vil vi invitere leverandører av diverse utstyr som EKG, Spirometri og labapparater til å demonstrere kobling mot Plenario

journal sammen med Infodoc.

Sett av helgen allerede nå!

Leder i Infobruk  
Odd Lauvskard

INFOBRUKS HJØRNE  
www.infobruk.no

## LEDER



Vi er godt i gang med årets innspurt for å fortsette å gi dere kunder det beste journalsystemet og en effektiv hverdag. Vi arbeider kontinuerlig med å forbedre Plenario og har hele tiden fokus på brukere og det faktum at dere har en travel hverdag. Mange kunder og produktrådet vårt bidrar og hjelper oss å styre Plenario i den retningen dere ønsker. Vi er meget takknemlige for alle gode strukturerte innspill som kommer fra dere. Produksjef Endre Dyrøy samler alle innspill som kommer og tar dette opp til prioritering i et samlet produktråd. Aktive og kreative brukere er en stor verdi for viderutviklingen av Plenario.

Etter en travel vår med mange oppgraderinger fra Klassisk Infodoc til Plenario skal jeg være så ærlig å si at vi hadde en situasjon hvor supporten vår ikke holdt den kvaliteten vi ønsker å være kjent av. Vi gjorde en stor innsats i vår, og ved inngangen til august var vi tilbake til den optimale situasjonen med ingen saker definert som backlog.

For å si det på en folkelig måte kan vi nå tilby den kvaliteten på support som dere fortjener. Vi vil jobbe hardt for å opprettholde support med god responstid. Innføringen av nytt supportsystem, SuperOffice eJournal, er blitt noe forsinket fra leverandørens side, men forventes operativt i starten av oktober. Dette vil gi oss og dere et godt verktøy for behandling av supportsaker. Innmelding av saker vil kunne gjøres over e-post og web hvor dere også vil få tilgang til en kunnskapsdatabase. Dette gir en automatisk registrering av saken og en web-dialog vil gi dere sanntidsoppdatering på status og svar på supportsaker. Dere vil selvsagt fortsatt være velkommen til å bruke vårt callsenter for telefonhenvendelser.

Denne gang er det samarbeidspartneren Norsk Helsenett (NHN) som presenterer seg. NHN er en velkjent og sentral aktør for kunder og Infodoc. Av større offentlige prosjekter vi vil delta i er det eResept som starter for vår del nå i høst. Vi vil sikre at elektroniske resepter er tilgjengelig i Plenario når dette rulles ut nasjonalt. Dette er et spennende, godt styrt prosjekt hvor vi har en god dialog med sentrale aktører. Les mer i artikkelen bak i magasinet.

Plenario er nå lansert med spesialistløsningen i versjon 2.0 og med ny sykmelding i versjon 2.1 fra 1. september. Lanseringen av ny sykemeldingsfunksjonalitet bød på en del utfordringer da vi i likhet med resten av landet var med på en stor betatesting sammen med NAV. Vi flagget våre bekymringer til

Helsedirektoratet (Hdir) tidligere i år da planene om en skarp lansering av ny sykmelding ble fremlagt uten mulighet for oss EPJ-leverandører til å pilotere løsningen først. Det er uheldig at alle leger må være med på en nasjonal betatest i en travel hverdag. Vi må bare beklage de ulemper dette har gitt og håper dere har forståelse for at dette ikke er noe som verken Infodoc ønsket eller hadde mulighet til å påvirke. Mitt håp er at evaluering av denne lanseringen sammen med HDir vil stoppe lignende skarpe lanseringer av myndighetspålegg i fremtiden.

Vi ser tydelige bevegelser i markedet og har hatt en stor tilgang av nye kunder på Plenario. Salget av Plenario går bra og stadig flere eksisterende og nye kunder velger Plenario som sitt journalsystem grunnet solid funksjonalitet, fleksibilitet og brukervennlighet. Per 1. juni i år hadde vi passert 1.000 brukere på Plenario - noe som er en milepæl for oss.

Følg med oss i tiden fremover – det skal lønne seg å være på vinnerlaget!

Med vennlig hilsen

Bjarte Ottesen  
Daglig leder  
Infodoc as

## PRODUKTSJEFENS HJØRNE

Et halvår har gått siden jeg skrev produktsjefens hjørne for første gang. Det har vært begivenhetsrike måneder. Allerede på Infobruk i Oslo februar 2008 annonserte vi



at Plenario 2.0 med støtte for spesialister ville bli levert 14. juni. Det var ikke alle på Infobruk som ville veddet praksisen sin på at vi ville klare det, men klare det, det gjorde vi. Med

den versjonen kom oversiktsmappe for spesialister, støtte for NPR-registrering, prosedyrekoder og muligheten for å knytte et notat til en henvisning. Vi la inn muligheter for å håndtere fastlege, og enkel editering av kontakttyper og årsaker slik at hvert brukersted kan tilpasse systemet til sine rutiner. Under utviklingen av spesialistløsningen brukte vi mye fokusgrupper. Vi samlet ulike typer spesialister og fikk tilbakemeldinger på hva som trengtes for at akkurat de skulle kunne jobbe sikkert og effektivt. Jeg vil her si tusen takk til alle våre brukere generelt, og gynekologene og hudlegene spesielt, som på denne måten er og har vært med på å gjøre Infodoc Plenario til det gode produktet det er.

I det disse linjene skrives har vi akkurat lansert Plenario 2.1. Den

viktigste nyheten i Plenario 2.1 er støtte for den nye sykmeldingen, men jeg er også stolt av våre nye brukerveiledninger som kan fås som løse filer, eller som vises i applikasjonen når dere trykker F1. Vi har testet og testet og vet at elektroniske sykmeldinger virker 100% mot NAV sine testservere. Det er imidlertid en utfordring for alle parter at ny sykmelding skal lanseres uten en pilotperiode, noe vi frykter kan skape problemer for dere brukere. Vi presser på mot myndighetene med mål om at dette er siste gang offentlige krav lanseres skarpt uten pilottesting.

Andre nyheter i Plenario 2.1 er muligheten for å registrere d-nummer på leger som ikke har norsk personnummer, lynrask asynkron utskrift av sykmeldingen, og muligheten for å vedlikeholde institusjoner (barnehager, fengselsavdelinger og lignende) slik som skoler og klasser alltid har kunnet blitt vedlikeholdt. Trestrukturen som viste ved redigering av maler er også tilbake.

Internt hos oss har det også skjedd forbedringer i vår produksjon. Vi har satt opp en virtuell testlab slik at vi tester vår applikasjon i mangle flere ulike miljøer og konfigurasjoner enn før. Våre utviklingsverktøy er oppgradert til siste versjon slik at vi alltid har det beste verktøyet, og vi har begynt innføringen av automatisert testing av programvaren. Vi skal



bli enda bedre på å levere topp kvalitet til riktig tid. Neste versjon vil komme 1. desember 2008. Da planlegger vi blant annet noen forbedringer i økonomimodulen. Vi vil ellers fortsette arbeidet med fokusgrupper og produktrådet vårt, og vi retter blikket fremover mot eResept og kommende muligheter i meldingsløftet.

Til slutt vil jeg igjen takke alle mine dyktige kollegaer, alle brukerne og ikke minst Infobruk for å ha tatt godt i mot meg. Jeg er stolt over å jobbe i Infodoc.

Mvh  
Endre Dyrøy  
Produksjef  
Infodoc AS

## NYANSATTE ANDRE KVARTAL 2008

**Øyvind Z. Berentsen** er ansatt som systemutvikler i utviklingsavdelingen og finnes til daglig på kontoret i Bergen.

Øyvind er utdannet dataingeniør fra Høyskolen i Bergen. Han kommer fra jobb i Abile as der han har arbeidet med utvikling av saksbehandlings- og kundesystem for finansieringsselskap. Derigjennom har han god kompetanse på- og erfaring med de utviklingsverktøy som Infodoc benytter i sine produkter.

**Joar Epland** har tiltrådt stilling som teknisk konsulent i avdelingen for konsulent og support i Bergen.

Joar drev tidligere sitt eget selskap, og har erfaring med å jobbe både mot privatkunder og bedriftskunder. Han har god kunnskap om drift av nettverk, server- og PC- park til både offentlige institusjoner og mellomstore private bedrifter. Er i tillegg sertifisert på relevante Microsoft-plattformer som benyttes av Infodoc.



# PRESENTASJON AV SAMARBEIDSPARTNERE

I forrige nummer av magasinet fikk Buypass, KITH og ELIN-k-prosjektet presentere seg. Disse er alle del av det mangfoldet av

aktører som bidrar til funksjonelle EDB systemer i helsetjenesten. Denne gangen har vi gleden av å gi ordet til Norsk Helsenett. Det er

kommunikasjonsrådgiver Lisa H. Ekli som har ført NHNs egenpresentasjon i pennen.

## Norsk Helsenett – elektronisk samhandling i helse- og omsorgssektoren i Norge



Norsk Helsenett bygger, drifter og videreutvikler helse- og sosialsektorens egen plattform for elektronisk samhandling. Vi sørger for basis infrastruktur og tilhørende tjenester som er tilpasset behovene i sektoren. Stadig flere aktører i Helse-Norge slutter seg til helsenettet. "Helhetlig pasient- og brukerforløp" er visjonen i Samspill 2, Nasjonal strategi for elektronisk samhandling i helse- og omsorgssektoren 2008 – 2013". Elektronisk samhandling er avgjørende for å nå dette målet.

Av: Lisa H. Ekli, kommunikasjonsrådgiver i Norsk Helsenett

### Norsk Helsenett

Virksomheten Norsk Helsenett ble opprettet i 2004 med grunnlag i sentrale myndigheters mål om en sikret felles plattform for elektronisk samhandling i helse- og sosialsektoren. Våre eiere er de fire regionale helseforetakene, og virksomheten har et ikke-økonomisk formål. Gjennom å sørge for nasjonal utbredelse og tilgjengelighet, bidrar Norsk Helsenett til å oppnå helsepolitiske målsettinger om fritt sykehusvalg, standardisering og effektivisering, og ikke minst et mer helhetlig pasientforløp. Norsk Helsenett er derfor også en pådriver for elektronisk samhandling mellom aktørene i helse- og sosialsektoren. Vi legger til rette for at nasjonale tjenester er tilgjengelige for sektoren, og at infrastrukturen og tjenestetilbudet utvikles i tråd med dennes behov. Ved å sørge for utbredelse og etterlevelse av "Norm for informasjonssikkerhet i helsesektoren" bidrar Norsk Helsenett også til økt sikkerhet.

### Tjenester i helsenettet

Et viktig helsepolitisk mål er å gi pasienten opplevelsen av en mer helhetlig helsetjeneste. Utveksling

av henvisninger, epikriser og prøvesvar, tilgang til ulike registre og koordinering av pasienttransport er blant tjenestene som Norsk Helsenetts brukere får tilbud om. Videokonferansetjeneste brukes til bl.a. konsultasjoner og pasientbehandling over store avstander. Mange tjenester tilbys av Norsk Helsenett selv, mens andre tilbys av tredjepartsleverandører. Norsk Helsenett samarbeider kontinuerlig med brukere og leverandører for å få på plass tjenester som sektoren har behov for. Vi forholder oss åpne for konkurranse mellom ulike leverandører, og ønsker å knytte til oss stadig flere partnere som kan bidra med relevante tjenester til samhandlingsarenaen.

### Helsenettet i bruk

Norsk Helsenett favner om både offentlig og privat sektor, og blant våre kunder er sykehus, kommunal helse- og omsorg, legekontor, legevakt, avtalespesialister, manuellterapeuter, fysioterapeuter og mange flere tilbydere av helsetjenester i sektoren. I takt med at brukerne av helsenettet blir stadig flere, øker også gevinstene ved å være tilknyttet. Standardisering og stordriftsfordeler gir kostnadsreduksjoner for driften, noe som blant annet gjorde at vi kunne redusere prisene for våre små og mellomstore kunder fra 1. januar i år. En annen effekt av dette er at vi kan tilby vår hjemmekontortjeneste til legekontor og andre uten tillegg i pris. I dag er ca. 90 % av allmennlegene i Norge tilknyttet helsenettet, det samme er sykehusene, mange avtalespesialister innen somatikken, alle private lab- og røntgeninstitutt og omlag 100 kommuner. Sentrale myndigheter øker nå satsingen på elektronisk samarbeid. Vi i Norsk Helsenett ser det som en

viktig oppgave å sørge for at flest mulig aktører i Helse-Norge knytter seg til helsenettet, slik at elektronisk samhandling kan foregå på en mest mulig standardisert og sikret måte.

### Norsk Helsenett og Infodoc

Norsk Helsenett og Infodoc har hatt et samarbeid gjennom mange år. Ved tilknytning av nye legekontor og etter hvert nye kundegrupper som f.eks. avtalespesialister, arbeider vi sammen for å legge til rette for at kundene skal kunne ta i bruk elektronisk samhandling i helsenettet. Norsk Helsenett deltar også med glede på Infodocs brukerforum Infobruk, som er en viktig arena for å møte leger og annet helsepersonell som driver med elektronisk samhandling i sitt daglige virke.

Sammen med representanter fra bl.a. Infodoc, Profdoc, Medilink, Legeforeningen, Helsedirektoratet, KITH og flere avdelinger fra NAV, deltar Norsk Helsenett i et koordineringsorgan for NAV. Organets oppgave er å samkjøre sektoren med tanke på å forbedre brukeropplevelsen til sluttbrukerne våre. Organet består av flere arbeidsgrupper, og Norsk Helsenett deltar i to av disse; felles kundestøtte og gjennomgående SLA.

### Sikkerhet i fokus

Sikkerhet er et av de viktige virksomhetsområdene for Norsk Helsenett. For at helseaktørene skal kunne utveksle informasjon om pasienter på en tilfredsstillende måte, må vi sørge for tilstrekkelig sikkerhet med hensyn til konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet. Norsk



Helsenett tar ansvar for å levere et sikret og lukket bransjenett – det er vår jobb. Vi kvalitetssikrer alle våre tjenester, og gjør det mulig for helseaktører å dele informasjon på en sikret måte. Men helseaktørene selv har også et viktig selvstendig ansvar for å ivareta informasjonssikkerheten – dette framgår av nasjonale lover. Ved tilknytning til helsenettet må alle våre kunder forplikte seg til å etterfølge "Norm for informasjonssikkerhet i helsesektoren". Dette er det viktig for oss å legge vekt på, for sikkerheten er noe som må ivaretas hver dag, av alle som arbeider med pasientopplysninger.



### **Samarbeid for økt elektronisk samhandling**

- I løpet av tre år skal 80 prosent av den viktigste kommunikasjonen mellom samhandlingspartene i helsetjenesten skje elektronisk, sier direktør i Helsedirektoratet, Bjørn-Inge Larsen 1. For å oppnå våre felles målsettinger om å bruke elektronisk

samhandling for et mer helhetlig pasientforløp, må de ulike aktørene samarbeide. Norsk Helsenett ser leverandører av relevante tjenester som viktige samarbeidspartner i denne sammenheng. Journalleverandørene er viktige brikker i samhandlingskjeden, sammen med helsepersonell selv, IT-personell, helseforetak og mange

andre. Ved å samarbeide på en god måte med de ulike aktørene, blir tilbudet i helsenettet større og bredere. Dette kommer brukerne til gode. Vi i Norsk Helsenett setter derfor stor pris på de aktørene vi samarbeider med i dag, og er alltid interessert i en dialog med nye aktører som kan levere relevante tjenester for helsenettets brukere.

## **PLENARIO SPESIALISTLØSNING VIST PÅ HØSTKURSET**

Infodoc var til stede på Høstkurs i Praktiserende Spesialisters Landsforening – PSL på Soria Moria 29.-30. august. Tema for høstkurset var blant annet prosedyrekoding og NPR rapportering. Alle journalleverandørene fikk i plenum muligheten til å vise hvordan hvert enkelt system håndterer grunnlaget for NPR rapportering.

Responsen vi fikk i etterkant av vårt innlegg, indikerer at privatpraktiserende spesialister foretrekker et journalsystem som har enkle og automatiserte rutiner for å angi underlagsdata til NPR. Arrangementet var som alltid vellykket og vi ser frem til neste mulighet!



**Praktiserende spesialisters landsforening**  
DEN NORSKE LEGEFORENING

## **INFODOC PÅ HELSESØSTERKONGRESSEN 2008**

Infodoc var tradisjon tro til stede ved årets Helsesøsterkongress denne gangen i Hell 22.-24. april. Årets kongress hadde Mestring som hovedtema, og arrangementets gjennomføring var i aller høyeste grad i tråd med dette. 350 deltakere bidro til et faglig og sosialt program som befester hvilken slagkraftig og aktiv faggruppe helsesøstrene er.

Vi hadde gleden av å møte mange eksisterende og potensielle brukere i løpet av seminaret og vi er stolte over anerkjennelsen av vår programvare som en viktig bidragsyter i forhold

til fagutvikling og dokumentasjon av faget. Vi hadde godt besøk på standen og spesielt hyggelig er det at brukere av andre systemer gir oss den anerkjennelsen som Plenario fortjener – intuitivt og metodisk verktøy. Konklusjonen er klar, vi har en programvare som setter en standard i markedet.

Vi takker for denne gang og ser frem til Helsesøsterkongressen på Hamar 2009.



# MELDINGSLØFTET ER I GANG

Helsedirektoratet sparket i gang Det nasjonale meldingsløftet i Oslo 31. mars, og første arbeidsmøte foregikk allerede påfølgende dag. Hovedmålsetningen med Meldingsløftet er å få større utbredelse og samordning av elektroniske meldinger – noe vi i Infodoc bifaller på det sterkeste. Vi opplever at Helsedirektoratet i dette prosjektet har inntatt en mer aktiv rolle enn tidligere ved blant annet å selv ha ansvar for prosjektsekretariatet.

Infodocs rolle i prosjektet har så langt vært å delta i en ressursgruppe der de fleste andre EPJ-leverandører også er aktive. I tillegg bidrar vi med å levere produkter og tjenester som er i tråd med Meldingsløftets visjon til dere som er våre kunder. Dette aktualiseres gjerne etter hvert som de ulike samhandlingspartnerne på RHF/HF-siden realiserer sine meldingsløft. Vi opplever at mye rører seg rundt om i Norges land, og har bedt Ellen Strålberg fra Helsedirektoratets prosjektsekretariat om å fortelle litt nærmere om hva som skjer.

**Strålberg sier:** - Alle er enige om at innføring av elektroniske samhandlingsløsninger forutsetter samtidig tilrettelegging i hele samhandlingskjeden. Det betyr at aktuelle samhandlingsaktører må ha de nødvendige IT-systemer og aktuelle meldingsstandarder som gjør at man kan kommunisere med hverandre, men det betyr også at nye rutiner og

organisering av denne type informasjonsutveksling må på plass. For å få til dette må det gjøres en innsats både på legekantoret og sykehuset. Dessuten må systemleverandører og Norsk helsenett bidra. Vi mener det er behov for at noen tar et overordnet og koordinert ansvar for at nye samhandlingsløsninger tas i bruk på en hensiktsmessig måte.

Helse- og omsorgsdepartementet har gitt Helsedirektoratet et ansvar for å koordinere innsatsen nasjonalt. Dette gjør vi ved bl.a. ved å invitere sentrale aktører og prosjekteiere i et nasjonalt program. Her møtes ansvarlige i regionale helseforetak, Legeforeningen, Sykepleierforbundet, Norsk Helsenett, kompetansesentra samt leverandører, og må diskutere og finne løsninger på felles problemstillinger. Vi vil blant annet foreslå felles datoer for når nye meldingsstandarder skal tas i bruk, samt når gamle standarder ikke lenger skal være lov å bruke. Vi ønsker også å samkjøre innsatsen i de 4 helseregionene, og har bedt helseforetakene tilrettelegge for samhandlingsløsninger med sin regions legekantor.

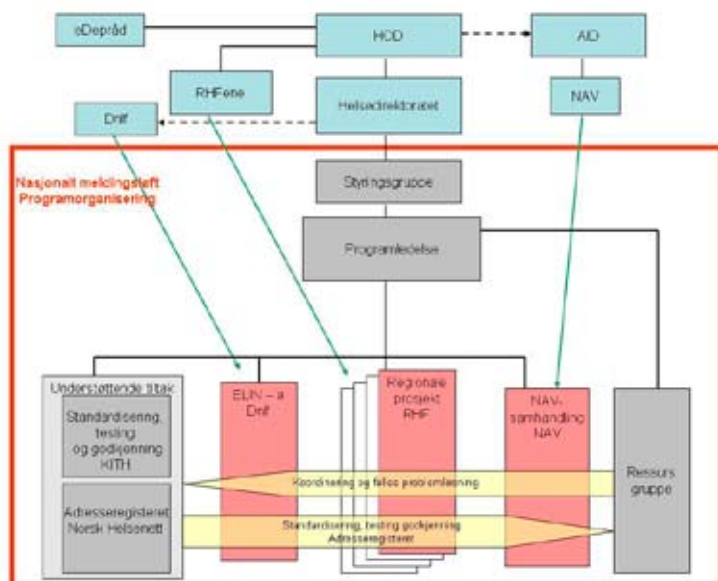
I tillegg til at alle regionene nå planlegger og gjennomfører prosjekter, ser vi behov for flere områder hvor vi med fordel kan dele erfaringer og



Seniorrådgiver i Helsedirektoratet Ellen Strålberg – også leder av meldingsløftets prosjektsekretariat

løsningsforslag, og hvor det muligens bør foreslås nasjonale løsninger. Vi har bedt hver av regionene beskrive utfordringer og løsninger knyttet til konkrete problemstillinger. For eksempel vil Helse Vest utarbeide forslag til retningslinjer/rutiner for innføringsprosessen og eventuelle avtaler som involverer legekantor/legerepresentanter og leverandører, Helse Nord skal i samarbeid med Norsk Helsenett utarbeide forslag til opplegg/rutiner/ansvar for brukerstøtte for legekantor knyttet til meldingsutveksling, Helse Sør-Øst skal utarbeide forslag til opplæringsprogram (jif. bl.a. regionens e-læringsportal og Ahus' arbeid med opplæring for legekantor) og Helse Midt skal i samarbeid med KITH utarbeide forslag til bruk av kvitteringsmelding med utgangspunkt i standarder samt forslag til praktiske rutiner. Vi har oppfordret regionene til å diskutere forslagene med representanter fra legekantorene.

Videre forteller Ellen Strålberg at også Legeforeningen er invitert til å delta i Det nasjonale meldingsløftet. De regner med å få en søknad om midler til et nytt ELIN-prosjekt som blant annet vil videreutvikle faglig funksjonelle krav til programvareløsningene. Infodoc vil følge med på hva som skjer i den anledning, og vil trolig også der bli en aktør med innflytelse.



## INFODOC OG ERESEPT-PROSJEKTET

Det har i lang tid vært snakket om innføring av eResept i norsk helsesektor, men det er først nå planene begynner å realiseres. Selv om det fortsatt er et stykke frem til eResept går i drift på bred basis, føler vi etter hvert at det er på sin plass å informere litt om Infodoc og eResept.

### Fakta om eResept

Programmet for eResept Norge skal etablere en helhetlig elektronisk løsning for å rekvirere, ekspedere og dokumentere reseptpliktige legemidler, medisinsk utstyr og næringsmidler, samt gi grunnlag for Arbeids- og velferdsetatens oppgjør til apotekene/bandasjistene ved utleveringer på blå resept. Programmet gjennomføres i et samarbeid mellom Helsedirektoratet, Legemiddelverket, Den norske lægeforening, Apotekerforeningen, NAV, de regionale helseforetakene og Bandasjistenes næringspolitiske utvalg. Helse- og omsorgsdepartementet er

programeier.

Arbeidet med eResept har pågått siden høsten 2005. Første fase av arbeidet har vært preget av krevende oppgaver knyttet til å få på plass spesifisering av systemets innhold og utforming. Arbeidet med utvikling av eRecepts ulike løsninger ble påbegynt høsten 2006, men har i årenes løp blitt revidert både med hensyn til organisering av arbeidet, opplegg for gjennomføring, kostnadsbildet, m.m. Dette har avstedkommet til dels betydelige endringer i både arbeid og tidsaspekt.

### eResept krever samarbeid

Infodoc er med som en vesentlig aktør i den delen av prosjektet som omfatter Rekvirentene. I perioden fremover vil det bli fokusert på å få implementert en god og brukervennlig rutine for eResept. For å lykkes med dette, kreves stor innsats fra Infodocs produksjonsmiljø. Men like viktig vil det være å ha et godt samarbeidsklima med de andre

aktørene som er involvert i prosjektet – og ikke mist at vi har kvalifiserte og motiverte piloter.

### Plenario journal - et godt utgangspunkt

At Infodoc Plenario journal er grundig innkjørt hos mange av våre kunder anses som en klar forutsetning for å lykkes med eResept. Det flere år lange pionerarbeidet rundt spesifisering av eReseptkonseptet tror vi også vil være positivt i forhold til implementering av så store og gjennomgripende rutiner. – Vi legger ikke skjul på at vi bruker vesentlige ressurser på dette arbeidet, sier daglig leder Bjarte Ottesen. – Etter grundig vurdering og samtaler med prosjektledelsen er vi likevel overbevist om at dette er en investering som vil styrke både våre produkter og vår posisjon som EPJ-leverandør på det norske markedet, sier Ottesen.

## LEGER I DIALOG MED NAV

Løsning for innsending av elektroniske sykmeldinger har i en årrekke vært tilgjengelig for mange leger. Men det tør være en kjent sak at gapet mellom de som har mulighet for- og de som virkelig bruker løsningen – er stort. Høsten 2007 tok derfor NAV initiativ til etablering av et koordineringsorgan med målsetning om å få økt frekvens på elektronisk meldingsutveksling mellom legene og NAV. Ved å samle aktører fra hele brukerkjeden ønsket de å få belyst og avstemt forventninger, behov og utfordringer hos samtlige.

NAVs koordineringsorgan har nå vært en aktiv i arena i snart ett år. Jevnlige møter ca hver annen måned er gjennomført. Av tema som har vært særlig belyst kan nevnes:

- Erfaringer og utfordringer med elektronisk samhandling sett fra legenes side
- Utredning av behov for brukerstøttekonsept med 1. og 2.

linjetjeneste for legene

- Rutiner rundt innføring av nye, myndighetspålagte endringer – for eksempel ny sykmeldingsrutine

Lege Odd Lauvskard har deltatt som representant fra Dnlf og Infodocs brukere. En representant som har vært både tydelig og konstruktiv i sine innspill. Sammen med sine kollegaer som bruker andre EPJ-systemer har felles synspunkter blitt fremmet på en god måte. Infodoc og de andre leverandørene til primærhelsetjenesten deltar også i koordineringsorganet sammen med



Fra møte i NAVs koordineringsorgan i august. Fra venstre: prosjektmedarbeidere Helsefusjonsprogrammet i NAV Idun Løvseth Kavlie og Bård Mjåland, lege og Infodocbruker Odd Lauvskard, leder NAV Drift og Utvikling Øyvind Gjørven.

representanter fra Helsedirektoratet, Norsk Helsenett, KITH og BuyPass. Alle synes så langt å støtte NAV og deres dialoginitiativ. Fra Infodocs side følger vi med forventning med på fortsettelsen.

## NESTE NUMMER AV KUNDEMAGASINET KOMMER I DESEMBER

- Faste spalter
- Program for Infobruks årsmøte februar 2009
- Tilleggs løsninger til Plenario
- Prosjekter hvor Infodoc deltar
- Kundeerfaringer med Plenario

## Det perfekte skrivervalg til Plenarioserien

### OKI B2400 / B2400n

NYHET! Vår mest kompakte skriver...OKI B2400 Serien.  
Denne sort/hvitt, A4-skrivervaren er OKI Printing Solutions hittil mest kompakte desktop skriver. Den er støvsvak (ingen vifter) med meget hurtig utskrift av første side. Leveres i to modeller, med eller uten nettverk.

Kr 1.595,- / 1.920,-



### OKI B4600n

Skrivervaren har kapasitet for tonerpatroner med hele 7.000 sider - som gir minimal brukeringngrep og lave driftskostnader. Rask første side med profesjonelle sort/hvitt utskrifter. Oki B4600n leveres med nettverk.

Kr 3.200,-



### OKI C3520 MFP

Profesjonell A4 Multifunksjon fargeskrivervaren. Perfekt til utskrift, kopiering og skanning .

OKI C3520 MFP skriver ut og kopierer opptil tre ganger raskere enn konkurrentene. Single Pass-utskrifter og kopieringshastighet på opptil 12 sider pr. min. i farger og 16 sider pr. min. i sort/hvitt. Rask skanning og kort tid til første utskrift øker OKI C3520 MFPs produktivitet. Nettverk som standard, samt at den nyeste teknologi gir høy kvalitet på detaljer, stor fargedybde, perfekt til utskrifter av journaler og formularer. Leveres med programmet Template Manager for design av visittkort, turnuslister, CD labels osv.

Kr 5.280,-



### OKI C5650n

Profesjonell A4 fargeskrivervaren med nettverksstøtte. Dekker behovet for både farge og sort/hvitt, med samme kost pr. side som en sort/hvitt skriver, med en hastighet på 32 sider pr. min. i sort/hvitt og 22 sider pr. min. i farger. ProQ2400 Multilevel-teknologi og High Definition toner gir et høyt nivå av detaljer og fargekvalitet. 400 arks papirkapasitet. Leveres med designprogrammet Template Manager for design av visittkort, turnuslister (1200mm).

Kr 3.570,-



Alle priser er oppgitt eks.mva. og frakt.