

infomag

KUNDEMAGASIN
#03 - 2010

www.infodoc.no

infodoc
Effektivitet satt i system

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

Networking Infrastructure Solutions
ISV/Software Solutions
Mobility Solutions



Bli mer effektiv!

– fokus på kurs i 2011

Infobruk årsmøte 11. - 12. februar 2011

Kjære kunder av Infodoc!

Julen er rett rundt hjørnet og nok et år er tilbakelagt. Vi har hatt et hektisk år med mange oppgraderinger fra Infodoc Klassisk til Infodoc Plenario. Det blir noe vedmodig når vi skal avslutte et kapittel med Infodoc Klassisk til neste år, men heldigvis har Plenario både nå og fremover mye mer å by på enn hva vi kunne klart med den gamle plattformen. Oppgraderingsprosjektet går etter planen og desupportering av Infodoc Klassisk blir 31. mars neste år.

Jeg har tidligere snakket om vårt fokus på support og kundeservice. Vi har gjort mange tiltak for å forbedre denne. Dette har gitt resultater, men jeg må bare erkjenne at vi ikke er i mål enda. Vi jobber hardt med å komme dit vi ønsker å være – at dere alle oppfatter supporten vår som bra!

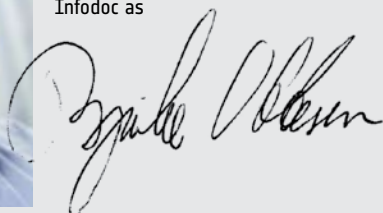
Vi har gjennomført et par kundeundersøkelser som det har vært meget bra respons på. Dette er en nyttig kilde til informasjon for oss. Kundeundersøkelsene er så viktige for oss at disse er et av hovedtemaene på ledermøtene våre der tiltak besluttes. Tilbakemeldingene vi får blir tatt hensyn til og vi gjør endringer for å etterkomme disse. Vi vil fortsette å styrke supportapparatet vårt, samt at vi skal bli bedre på tilbakemeldinger på fremdriften i saksbehandlingen. Vi er også i prosess med å forbedre "spørsmål og svar" og instruksjonsvideoer i kundesenteret. Basert på deres tilbakemeldinger vil vi fortsette å bruke nyhetsbrev, Infomag, websider og kundesenter på web for å gi dere den informasjonen dere trenger.

En av de største begivenhetene som står for døren utenom julen er Infobruk sitt årsmøte i februar 2011. Årsmøtene har hatt stigende deltakelse de siste årene og vært en suksess hvert år. Vi er stolte over å ha en så aktiv brukerforening med mange medlemmer. Vi har som vanlig tung deltakelse på Infobruks årsmøte og i år vil vi tilby mange gratis kurs under konferansen. Videre blir det mange nyttige foredrag og muligheten til å treffe andre brukere, så meld dere på allerede i dag. Jeg håper vi treffer mange av dere på neste års konferanse.

Til slutt vil jeg oppfordre alle våre kunder til å fortsette å gi oss tilbakemeldinger på spørreundersøkelsene.

En riktig god jul og et godt nyttår ønskes dere alle fra oss i Infodoc!

Med vennlig hilsen
Bjarte Ottesen, Daglig leder
Infodoc as



Ansvarlig utgiver: Infodoc as

Tekst: Bjarte Ottesen, Endre Dyrøy, Marte Oppedal Berge,
Rikard Mauritzon, Mari-Anne Frantzen, Sølvi Førde Lindås

Layout/trykk: Cox - www.cox.no

Forside: Kari Grindheim, helsesøster i Fjell kommune. Foto: Infodoc



Takk for nyttige innspill til kundedialogen

Kundeundersøkelser gjennomført

Vi har i høst gjennomført flere kundeundersøkelser. Blant annet har vi bedt om tilbakemelding på hvordan våre kunder ønsker å få informasjon og ha dialog med oss. Resultatene viser at de aller fleste ønsker å finne informasjon uten å måtte være i telefonisk kontakt med oss. Informasjon formidlet via kundemagasinet Infomag blir godt mottatt, men 70% svarer at hyppigere informasjon via elektroniske nyhetsbrev er nyttig. De aller fleste – faktisk 85% – melder imidlertid at de gjerne vil bruke web for å finne svar på det de måtte lure på.

Videre har vi spurt om erfaringer med vårt supportapparat. Resultatene viser at kun halvparten av de som har svart benytter seg av våre webtjenester og at kjennskap til instruksjonsvideoer er lav. Vi har derfor laget en egen snarvei til kundesenteret på web fra Infodoc Plenario for at denne tjenesten skal bli lettere tilgjengelig. Ellers oppsummerer vi at kvaliteten på vår telefonsupport er god, at konsulentenes kompetanse er høy og at løsning på problemer via linje er tilfredsstillende. Saksbehandlingstiden oppleves fortsatt til dels for lang, men nyttige tilbakemeldinger om forventet responstid og løsningsgrad hjelper oss å legge listen riktig. Flere melder også at vi har blitt bedre på dette – noe som for oss bekrefter at tiltakene våre fungerer. Vi takker alle som har bidratt med svært konstruktive tilbakemeldinger og håper dette er noe dere vil hjelpe oss med også fremover!

Mer kompetanse gir økt effektivitet

Den gode responsen på vårt kurstilbud nå i høst gleder oss. Grunnet stor pågang er flere ekstra kurs satt opp. Vi ser tydelig at økt kompetanse også fører til færre henvendelser til vårt supportapparat. Det betyr trolig økt effektivitet også ute i hverdagen hos våre kunder. Vi opprettholder eksisterende kurstilbud også utover våren 2011. I tillegg prøver vi ut nytt kurs innenfor emnet elektronisk kommunikasjon. Følg med på vår hjemmeside under www.infodoc.no/kurs

Infobruks årsmøte 2011

Til slutt minner jeg om Infobruks årsmøte som går av stabelen 10.-11. februar 2011. Tidligere deltakere har meldt at dette er et arrangement som er svært nyttig for kompetansebygging. Dette er tatt på alvor, så sjekk derfor programmet lenger bak i Infomag. Medlemskap i Infobruk og deltagelse på årsmøtet gir garantert merverdi for de fleste!

Legg også merke til eget tilbud til spesialister – demonstrasjon av Infodoc Plenario i øyelegepraksis.

God jul fra
Mari-Anne Frantzen
Kundeansvarlig



eResept piloteres nå av 18 kontor med Infodoc Plenario fordelt i Os kommune i Hordaland og i Larvik kommune. Os Allmennpraksis var det første kontoret som startet med eResept i mai. De gjorde en god innstats og luket bort de fleste barnesykdommene før de andre legekantorene på Os startet piloteringen. I september startet de første kantorene i Larvik. Nå er det

7 kontor i Os som benytter eResept, og 11 i Larvik.

Vår erfaring i forbindelse med opplæring i den nye funksjonen er at overgangen til bruk av eResept-funksjonalitet er svært enkelt. Tilbakemeldingene vi får er at bruken av selve programmet er selvforklarende. Sending og mottak har fungert fint for alle involverte kontorer.



Produktsjefens Hjørne

Aller først vil jeg minne alle på at windows hjelpetasten F1 alltid gir tilgang til oppdaterte hjelpefiler og brukermanualer med gode råd, tips og informasjon om hva som er nytt.

Når dere leser dette er Infodoc Plenario 2.9 like rundt hjørnet. De viktigste nyhetene i denne versjonen av programmet er at vi går over til behandlerkravmeldingen, og endret kommunikasjon med SYSVAK. Det at vi sender inn oppgjøret med den nye KITH-xml meldingen, behandlerkravmelding, åpner for at andre behandlere, som jordmødre, kan sende inn oppgjøret elektronisk. Legene vil ikke få noen endringer, men sender oppgjøret som før, uten å merke at det har blitt byttet motor under panseret.

Tidligere har kommunikasjon med SYSVAK gått via egne kanaler, som ftp-løsninger, men fra og med versjon 2.9 kommuniserer vi med SYSVAK via standard KITH-meldinger. Dette betyr at helsestasjoner må skaffe seg PKI-sertifikater for å kunne kommunisere med SYSVAK! Og det åpner opp noen spennende muligheter. Vi forventer at en konsekvens av dette blir at helsestasjoner vil komme mer på banen når det gjelder edi-kommunikasjon, og at både henvisninger, epikriser, og pleie og omsorgsmeldinger vil bli tatt i bruk for å kommunisere med helsestasjoner, jordmødre og andre. Det vil også gi leger som har vaksinemappen i Infodoc Plenario muligheten til å kommunisere med SYSVAK. De vil kunne sende inn vaksineinformasjon til SYSVAK og hente vaksinasjonsstatus på pasienten direkte inn i journalsystemet. Endelig sier noen, fantastisk sier jeg. Nå er teknologien og lover og forskrifter på vår side.

Som produktsjef er jeg så heldig å delta i noen fora der det diskuteres og planlegges hva som skal skje fremover de neste årene. Kjernejournal er et slikt prosjekt som forventes å bli realisert i løpet av to til fem år. Vi forventer at den vil bli utredet i løpet av 2011, og at den i starten primært vil hente informasjon fra eksisterende nasjonale registre. Eventuelle endringer i journalsystemet som følge av kommunikasjon med kjernejournal, vil ikke bli breddet før tidligst 2012, mest sannsynlig litt senere. Man ser i første omgang for seg et nasjonalt register som samler nasjonalt tilgjengelig informasjon og gjør tilgang brukervennlig for både pasienter og behandlere. eResept (elektroniske resepter) er et annet stort nasjonalt løft der Infodoc er sterkt representert. Infodoc er teknologisk ledende innen elektroniske resepter og jeg er fantastisk stolt over å få være med på et så komplisert prosjekt, og samtidig klare å levere god kvalitet og gode brukeropplevelser i det vi tar Norge et lite skritt nærmere fremtiden.

Et annet ikke så høyteknologisk område som likevel tar tid å gjennomføre er å sette opp kommunikasjonen mellom legekantor og sykehus. Ofte er både legekantor og sykehus på hver sin side klar for å kunne kommunisere, men det er en arbeidskrevende jobb å sette opp og teste partnerinformasjonen. Det er overført midler fra Helsedirektoratet til helse-regionene for å få denne jobben utført, og det blir gjort i samarbeid mellom helseregionene og oss som EPJ-leverandør. Vi må derfor følge planen til helseregionene. Det hender at vi får henvendelser fra kunder som er utålmodige og vil ha satt opp kommunikasjonen med sitt sykehus umiddelbart, men skal dette

gjøres effektivt må det gjøres koordinert med sykehuset. Vi må derfor be dere smøre dere litt med tålmodighet. Store prosesser tar tid, men vi er på vei.

Til slutt vil jeg igjen takke alle engasjerte brukere, Infobruk og produktrådet, mine dyktige kolleger og alle som sender inn gode tips til forbedringer av Infodoc Plenario. Dette sikrer at Infodoc Plenario fortsetter å være det beste journalsystemet for tilbydere av helsetjenester i Norge.

Med vennlig hilsen
Produktsjef
Endre Dyrø

3

Nyheter

Pasientene er også godt fornøyde. De kan gå og hente reseptene på alle apotek innen pilotkommunen uten å måtte huske å ta med papirresepten. På legekantoret har køene i luken til forkantoret blitt betydelig kortere. Pasienter som ringer eller sender SMS om reseptfornylse kan gå direkte på apoteket uten å gå via legekantoret for å hente resepten.

Når legene eller medarbeiderne går inn i journalen kan de se når pasienten sist hentet ut resepten og hvilke preparat som ble utlevert. Det er til god hjelp når pasientene ringer inn for reseptfornylse.

Utbredelsen av eResept blir bestemt av Helsedirektoratet. De jobber nå med å legge en utbredelsesplan for 2011. For at legekantor skal kunne

ta i bruk eResept kreves det at alle apotek i kommunen har fått installert muligheten til å motta eResept.

Løsningen for eResept i Infodoc Plenario er klar for nasjonal bredding.



4

Primærmedisinsk Uke 2010

25. - 29. oktober deltok Infodoc med stand under Primærmedisinsk Uke. Over 1500 deltakere var påmeldt årets store allmennlege-arrangement som ble avholdt på Hotell Radisson Blu Scandinavia i Oslo. Dette ble derfor en gylden anledning for oss til å komme i kontakt med brukere av Infodoc Plenario. Vi stilte mannsterke hele uken og fikk svart på spørsmål om bruk av programmet og notert ønsker fra brukerne. Vi merket også økt interesse fra Winmed-brukere som nå står overfor valget om å oppgradere til Winmed 3.0 eller prøve Infodoc Plenario som har hatt samme moderne plattform i flere år.

Vi synes det er fint å få møte brukerne våre og ønsker å være tilstede på liknende arrangement i året som kommer.



MinJournal kåret til årets eHelsebegivenhet 2010

Under IT-arrangementet HealthWorld, som gikk av stabelen 10. november 2010, ble den nettbaserte pasientløsningen "Min Journal" hedret som årets eHelsebegivenhet. Prisen skal fremme gode innovasjoner innen eHelse og ble delt ut av leder i Stortingets helse- og omsorgskomite, Bent Høie.

Rikshospitalet, nå en del av Oslo Universitetssykehus, har over lenger tid ledet oppbyggingen av nettstedet "MinJournal". MinJournal er et nettsted hvor pasienten trygt kan kommunisere med helsepersonell. Pasienter kan også treffe andre med samme diagnose i lukkede forum. I tillegg tilgjengeliggjøres enkelte journalopplysninger for pasientene. Både pasienttilgang til epikriser og laboratorieresultater testes nå ut.

I MinJournals kandidatur til prisen står det at uansett hvilken løsning som til slutt skal utbres nasjonalt, vil "Min Journal" være en uvurderlig referanse og utgangspunkt for et fremtidig tilbud som skal gjelde alle pasienter.

HealthWorld er et årlig heldagsseminar og en møteplass for alle som er interessert i digitaliseringen av helsevesenet og strategisk helse-it i Norge. Seminaret arrangeres av Computerworld.

Aktuelt

Kurs hos Infodoc – for å effektivisere arbeidsdagen

Infodoc vil i tiden fremover ha økt fokus på kursing av brukerne av Infodoc Plenario. Det har kommet tilbakemelding fra brukerne om at det er ønskelig med flere kurs, og konsulentene har også sett at programmet ikke alltid blir utnyttet maksimalt. Derfor vil Infodoc tilby kurs i ulike disipliner på flere steder i landet i tiden som kommer.

3 på kurs

19. november ble det holdt kurs i systemvedlikehold i Infodocs lokaler på Bønes i Bergen. Infomag snakket med flere av deltakerne for å få et innblikk i forventningene til kurset og om kurset ga svar på deltakernes spørsmål.

Harald Miljeteig som er øre-nese-hals-lege på Nesttun i Bergen var blant deltakerne på kurset. Han har brukt Infodoc Plenario i tre år, men ønsker å bli enda mer effektiv ved bruk av systemet. Miljeteig syntes det var kjekt å møte kolleger som bruker samme system og dele erfaringer med dem. – I tillegg har vi god dialog med kursholder, Willy Sørli, og får svar på de spørsmålene

vi har med oss. Jeg vil absolutt anbefale alle mine kolleger å ta et slikt oppfriskningskurs, avslutter Miljeteig.

Astrid Paulsen, ledende helsesøster ved Fjell Helsestasjon, fikk administratoransvar i høst og synes derfor det er viktig å være oppdatert på de ulike finessene ved Infodoc Plenario. – Selv om enkelte problemstillinger som blir gått gjennom på kurset ikke gjelder oss på helsestasjonen, så setter jeg pris på å være tilstede og få et innblikk i arbeidsdagen til kolleger i andre roller. Det er svært nyttig å diskutere med andre brukere av programmet og kurset gir meg mange nyttige tips og råd, sier Astrid Paulsen.

Fra Dalen legesenter har helsesekretær Kristin Lekven kommet for å friske opp i gammel kunnskap, og for å lære nye funksjoner. Hun har brukt Infodoc Plenario siden 2007 og sier at kurset inspirerer henne til å få på plass nye og mer effektive rutiner. Kristin Lekve vil anbefale andre brukere å melde seg på kurs for å effektivisere sin arbeidsdag.



5

Kursliste første kvartal 2011

Fredag 28. januar kl 9-13, Østfold:

Systemvedlikehold

– Sikre effektiv bruk av Infodoc Plenario

Torsdag 17. februar kl 12-16, Oslo:

Systemvedlikehold

– Sikre effektiv bruk av Infodoc Plenario

Fredag 18. februar kl. 9-13, Oslo:

Opplæring i Plenario Økonomi

Fredag 18. mars kl 9-13, Bergen:

Opplæring i Plenario Økonomi

Fredag 25. mars k. 9-13, Bergen:

Opplæring i Elektronisk

Meldingsformidling



Infodoc vil holde kurs jevnlig i året som kommer

Merk deg de kursene som kan passe for deg fra kurslisten for første kvartal 2011, og send din påmelding via

www.infodoc.no/kurs

Julegavetips:

Et kurs med Infodoc kan være en gledelig juleoverraskelse til de ansatte på legekontoret.

Fredag 11.02.11. INFOBRUK - KURS 2011 - Clarion Bergen Airport Hotell

	Registrering								
09.00 - 09.30									
09.30 - 09.40	Velkommen!								
	Epj-løftet								
09.40 - 10.10	Bergen. Allmennlege Regin Hjertholm								
	Ny strategi for Ehelse – Om nasjonal satsing og finansiering								
10.10 - 10.40	Helsedirektoratet. Divisjonsdirektør for ehelse & IT. Christine Bergland								
10.40 - 10.55	Utstillerne presenterer seg. 15min								
10.55 - 11.30	Pause - Samhandling med utstillere.								
	Offentlege direktiv og epj			Helsestasjon					
11.30 - 11.55	Infodoc Daglig leder Bjarte Ottesen			11.30-12.00 Elin-H Status- hvor langt har man kommet i prosjektet? v/Sissel Skarsgaard					
	Legeforeningens arbeid for IKT — Hvordan få IKT på dagsorden i relasjon til epj-løft og samhandling			12.00-12.20 "Jordmor hjem"Prosjekt presentert v/Astrid Paulsen - Fjell kommune.					
11.55 - 12.25	Leder i AF Trond Egil Hansen			12.20-12.45 Elektronisk meldingsutveksling –mer aktuelt enn noensinne. v/ Infodoc					
12.25 - 12.45	Panelgjennomgang med formiddagens forelesere.								
12.45 - 13.45	Lunsj - Samhandling med utstillere.								
	E-resept			Helsestasjon fortsetter 13.45-14.15 Utteksling av data/opplysninger mellom de ulike fagmodulene. Hvilke muligheter har vi? Utfordringer i hverdagen. v/Infodoc					
13.45 - 14.10	Os. Allmennlege Sveinung Gangstø			14.15 – 14.50 Rapporter – stort forbedringspotensial. Hva trenger vi for parametre i hverdagen/ ulike statistikker. Hva har vi? v/Infodoc					
	IKT-Meldingsløftet								
14.10 - 14.50	Helse-vest Anne Bjørlykke								
	Bli kvitt papiret								
	Helse-vest Anne Bjørlykke								
14.50 - 15.30	Pause - Samhandling med utstillere.								
	Forsikringsbransjen Samhandling m/epj if skadeforsikring Leder personskade Marit Krogh			Helsestasjon fortsetter 15.30 – 16.00 Skjema – hvordan tilpasse for eget bruk? v/Infodoc					
15.30 - 16.00									

Gratis kurs m/pc
v/Infodoc - Systemvedlikehold mm
13.45-16.00

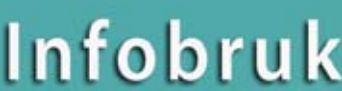
16.30- 17.30 **INFOBRUK – GENERALFORSAMLING 2011**

20.00 **FESTMIDDAG! - med underholdning**

infobruk

13.45-16.00
Gratis kurs m/pc
v/Infodoc - Systemvedlikehold mm

Lørdag 12.02.11 INFOBRUK - KURS 2011

	Infodoc Plenarjournal Hva var nytt i 2010! Hva kommer i 2011? Bredding av e-resept	Helsestasjon Brukerstyrt kurs v/Infodoc	09.00-11.00 Gratis kurs m/pc v/Infodoc - Systemvedlikehold mm	
09.00 - 10.00	Infodocs produktjef Endre Dyrøy orienterer og svarer på spørsmål			
10.00 - 10.30	Pause - Samhandling med utstillere.			
	Infodoc Fokus 2011 Infodoc. Daglig leder Bjarte Ottesen	Helsestasjon fortsetter Brukerstyrt kurs v/Infodoc	09.00-11.00 Gratis kurs m/pc v/Infodoc - Systemvedlikehold mm	
10.30 - 11.00				
11.00 - 11.30	Kaffe, Utsjekking - Samhandling med utstillere.			
Parallellsesjoner: Fra bruker til bruker – praktiske tips m.m.				
11.30 - 12.30	Plenario journal	Plenario helsesekretær	Plenario helsestasjon	trinnVis kom i gang!
12.40	Plenum			
	Informasjon fra brukerstøtte Informasjon om bruk av Kundensenter på web Nyttige tips i hverdagen – basert på hyppig stilte spørsmål til brukerstøtten			
12.40 - 13.20				
	Avslutning Infodoc. Daglig leder Bjarte Ottesen			
13.20 - 13.30				
3 Gratis kurs m/pc - om systemvedlikehold til deltakere på Infobruk 2011! Påmelding, begrenset antall, først til møllen.. NB! 1. kurs blir allerede torsdag 10.02.2010 kl 16.00-18.00 Gratiskurset om torsdagen blir i Infodoc sine undervisningslokaler: Dalhaugane 2 på Bønes 5849 BERGEN				
 www.infobruk.no  Plenario i øyelegepraksis DEMO v/Askbirk SKYSS (r Hotel 13.30 – 16.00 Se på melding Begrenset antall Øyedeleger prioriteres				

INFOBRUKS STYRE



Inge Arve Birkeland
Allmennlege Bergen



Odd Lauvskard
Allmennlege Bergen



Marianne Vestheim Kversøy
Helsesekretær Bergen



Åse Haugen Larsen
Helsestasjon Flisa



Sveinung Gangstø
Allmennlege Os



Janecke Thesen
Allmennlege Osterøy



Khoa Duong
Allmennlege Askøy

MEDLEMMER I PRODUKTRÅDET

Leiar i infobruk er fast medlem +



Regin Hjertholm
Eidsvåg legekontor



Finn Skogstad
Stovner legesenter As

**Infobruk ønsker
velkommen til årsmøte
i Bergen fredag 11. og
lørdag 12. februar 2011!**

Nytt av året: 3 gratiskurs i systemvedlikehold.

Les mer på www.infobruk.no



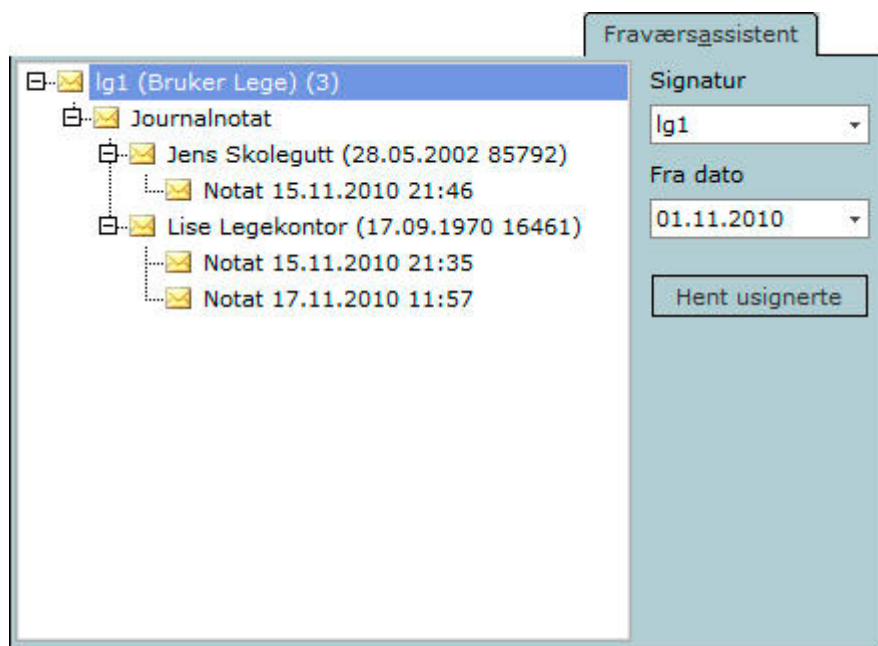
Snarveien til brukerstøtte!

Fra versjon 2.8 kan du skrive "hjelp" i søkefeltet for snarveier og trykke <Enter> så kommer du rett inn på kundesenteret på web, og kan velge blant mulighetene der; søke blant supportdokumenter i Spørsmål&Svar, se på instruksjonsvideoer, laste ned de siste oppdateringene til Plenario m.m.

Kom i gang med bruk av vår webløsning for brukerstøtte – helt uten pålogging med brukernavn og passord.

Hvem følger med på dine edi-svar i juleferien?

Bruk **Fraværsassistenten** (startpanel) for å hente inn nye usignerte notater, til egen arbeidsliste. På denne måten kan din kollega opprettholde full kontroll på dine innkommende prøvesvar i ditt fravær:



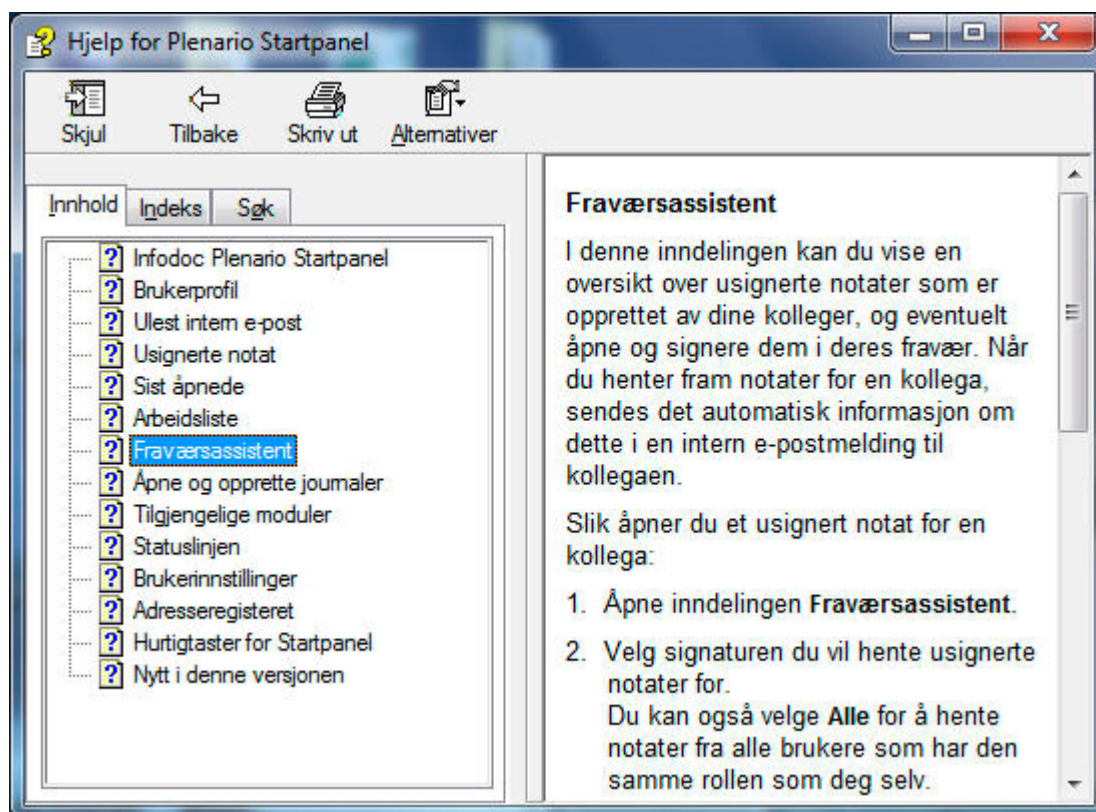
8



www.infodoc.no/support

Har startpanelet en egen Brukerhåndbok?

Ja, faktisk. Alle deler av alle programmer fra Infodoc har sin egen elektroniske brukerhåndbok -alltid tilgjengelig med ett tastetrykk. Trykk F1 når du har startpanelet fremme, så kan du for eksempel lese om hvordan du bruker Fraværsassistenten:



9

Velkommen «Nye» oppgjørsrutiner!

Vi håper dere setter pris på endringene i kjørerutinen for oppgjør, som vi lanserte med Infodoc Plenario 2.8. Med bedre tilpasning til gjeldende perioder for innsending, historikk på tidligere innsendte oppgjør og høyere grad av automatikk i rutinen håper vi at deres arbeidshverdag blir enda enklere.

Fra Infodoc Plenario 2.8 er det heller ikke lenger nødvendig å sende korrigerende oppgjør i separat innsending. Alle ordrer fra tidligere perioder som er rettet, etter siste innsending, kommer automatisk med i neste oppgjørsmelding.

Tips



Øyelege Knud Erik Alsirk.



Øyelegesekretær Ingrid Wiig.

Sotra Øyeklinikk og – effektivitet satt i system

10

Besøk hos Sotra Øyeklinikk en fredag i november. Øyelege Knud Erik Alsirk er i gang med dagens siste operasjon. Kontorets øyelegesekretær Ingrid Wiig tar i mot oss. Hun viser oss inn i klinikkens undersøkelsesrom som inneholder en masse utstyr for ulike undersøkelser av pasientenes øyne.

Alle forundersøkelser gjøres før man kommer inn til legen

Når pasientene ankommer, er det som regel alltid Ingrid eller en av hennes sekretærkollegaer som utfører de første undersøkelsene ved hjelp av klinikkens rikholdige instrumentutvalg. Her finnes både perimenter, brillemåler, håndholdt refraktor- og keratometer, og det måles trykk og tas retinafoto. Etter hvert som undersøkelsene og målingene er utført setter Ingrid seg ved PCen der Infodoc Plenario er aktiv. Alle instrumentene er integrert med Infodoc Plenario slik at måleverdiene går direkte fra apparatet og inn til pasientens journal uten at man må skrive av et eneste siffer, noe som er en viktig kvalitetssikring. I tillegg har klinikken tatt i bruk hjelpeverktøyet AutoHotkey (se senere) slik at Ingrid kan hente frem måledata ved en kjapp tastekombinasjon. Det er gjort på få sekunder. Deretter legges journalen klar til legen som kan jobbe videre med måledata og overta den medisinskfaglige vurderingen av pasienten.

– Jeg tror ikke det er så mange klinikker som arbeider slik som oss, sier Ingrid Wiig. – De fleste steder er det legen selv som gjør mesteparten av målingene. Det mener vi er unødvendig at han skal bruke tid på. Dessuten er det interessant å ha lært bruk av dette utstyret. Og ikke minst er det svært hyggelig med den utvidete pasientkontakten. Vi lærer nok pasientene å kjenne på en helt annen måte enn ved bare å ha ordinære sekretær oppgaver. Ved å bli vist denne tilliten opplever vi også å få utviklet oss i forholdet til faget vi jobber innenfor.

Effektiv arbeidsfordeling og gode hjelpemidler gir gevinst for pasientene

Lege Knud Erik Alsirk supplerer sin sekretær med å bekrefte at for ham gjør denne arbeidsfordelingen at han får en helt annen mulighet til å bruke mer tid på pasienten. – Dette mener jeg bestemt forbedrer behandlingskvaliteten, sier han.

– Ved å ha de fleste data tilgjengelig i journalen idet pasienten kommer inn på mitt kontor, kan jeg konsentrere meg fullt og helt om det medisinske og oftalmologiske, sier han. Han viser oss entusiastisk hvordan han har pasientens journal tilgjengelig samtidig som han på en ekstra skjerm får opp bilder fra en av de undersøkelsene som ble gjort i forkant av konsultasjonen.

– Ved å ta i bruk ulik tilgjengelig teknologi som samspiller med Infodoc Plenario mener jeg at jeg har en av de mest effektive praksiser i Norge, sier han. – Faktisk har jeg så effektive arbeidsdager nå at jeg til og med har funnet tid til forskning der jeg ønsker å finne mer ut innenfor feltet diabetes og blindhet. Og også i det arbeidet har jeg god nytte av Infodoc Plenario der strukturert lagring av data gir mulighet for videre databehandling.

AutoHotkey – et genialt makroverktøy

Alsirk presiserer imidlertid at han ikke på egen hånd hadde klart å få all teknologi til å spille. Det har vært nødvendig å innhente kompetanse. Det er også noe han råder sine kollegaer



Øyelege Knud Erik Alsirk.

Infodoc Plenario

11

til å gjøre, og som han mener er en god investering. – Ved å tidlig vise min interesse for å få på plass et rasjonelt arbeidsverktøy for oss øyeleger, har jeg vært heldig å få samarbeide med Infodocs programutvikler Sigbjørn Hellene. Det har til tider vært tidkrevende både for ham og meg, men som dere ser har vi fått mye til.

Blant annet har Alsirk tatt i bruk et makroverktøy kalt Auto-Hotkey. Dette kan han ikke få fullrost nok. - Selv om dette er et program som i utgangspunktet ikke har noe med Plenario å gjøre, fungerer det aldeles utmerket som hjelpeverktøy her hos oss. Dette er noe jeg gjerne anbefaler flere å ta i bruk. For meg som var vant med å bruke makroer i Klassisk Infodoc er det nesten helt uunnværlig, sier han.

Inviterer gjerne kollegaer på besøk i sin praksis

Knud Erik Alsirk er en person som brenner for sitt fag og som gjerne har lyst til å dele sin erfaring med Infodoc Plenario som effektivt verktøy. Gjennom Infobruk har han derfor tatt initiativ til en egen parallellsesjon under kommende årsmøte. Da inviterer han like godt interesserte kollegaer med ut til sin praksis på Sotra. Les mer om dette på Infobruks sider (side 6-7) der årsmøteprogrammet ligger.

Redaksjonen i Infomag tror det vil være verdt turen!

Med Infodoc Plenario leveres integrasjoner til de fleste øyeapparatene. Dermed henter Infodoc Plenario automatisk opp måleresultatene fra apparatene slik at du slipper å taste inn resultatene.

Systemet er også integrert med Peridata.

I Infodoc Plenario kan man direkte legge inn bilder fra kamera og inn i journalen.

Programmet AutoHotkey, som er nevnt i artikkelen, leveres ikke av Infodoc, men kan lastes ned fra www.autohotkey.com

Fakta

NYTT DRIFTSKONSEPT

Infodoc Total

– et samarbeid mellom Infodoc og Norsk Data Senter.

Infodoc Total er et nytt driftskonsept hvor Infodoc overtar driften av kundens server. Alle kunder med Infodoc Infrastruktur vil ha mulighet til fjerndrift av server, hvor Infodoc har ansvaret for all drift.

Med Infodoc Total vil Infodoc ta ansvar for:

- Overvåking av helsetilstand på Server
- All oppdatering av Infodoc Plenario
- Sikkerhetskontroll lokalt eller online over Norsk Helsenett

Ønsker du mer informasjon om Infodoc Total ber vi deg henvende deg til vår salgsavdeling på telefon **815 32 020** eller e-post salg@infodoc.no

infodoc
Effektivitet satt i system

