



Gynekologene har talt: Infodoc er best!

Jubileumsfest for alle brukere av
Infodoc Plenarior 10.-11.februar

Innholdsrik kursliste for våren
– meld deg på i dag!

KUNDEMAGASIN

#04 - 2016

www.infodoc.no

Nok et år er nesten omme, og 2016 har vært et spennende år med tanke på utviklingen innen e-helse i Norge.

Digital dialog med fastlegen

I løpet av året som gikk har vi i samarbeid med Direktoratet for e-helse ferdigstilt den offentlige løsningen for digital pasientkontakt. Løsningen som er kalt Digital dialog med fastlegen (DDFL), er fullt integrert med Infodoc Plenario. Dette vil si at alle henvendelser fra pasienten kommer direkte inn i Infodoc Plenario, og fastlegen besvarer henvendelsene i journalsystemet. Pasientene sender melding til fastlegen eller legekantoret via Helsenorge.no, som er Direktoratet for e-helse sin helseportal for alle landets innbyggere. I løpet av 2016 vil det være ca. 50 fastlegekontor som har tatt i bruk DDFL. Løsningen er ferdig utviklet og i bruk på flere legekantor. Direktoratet for e-helse har valgt en forsiktig utrulling for å sørge for kvalitet i alle ledd, men vi forventer full utrulling fra starten av 2017.

I møte med våre kunder opplever vi at flere er usikre på hvilken løsning som vil passe dem best, med tanke på digital pasientkontakt. Vi har spesielt fått mange henvendelser fra kunder vedrørende produktet Elektronisk Pasientsky (også kalt Pasientsky), og hvordan denne løsningen fungerer sammenlignet med Digital dialog med fastlegen. Elektronisk Pasientsky er et frittstående produkt som ikke er integrert med Infodoc Plenario, og vi vil derfor ikke anbefale våre kunder å ta i bruk denne løsningen.

Vi er oppmerksom på at Pasientsky markedsføres som om det er integrert med Infodoc Plenario, noe som ikke er tilfelle. Jeg vil gjerne presisere at vi ikke samarbeider med Pasientsky, og har bedt om en redegjørelse rundt denne markedsføringen. Vi vil på generelt grunnlag fraråde våre kunder å benytte produkter som ikke er integrert i Infodoc Plenario for lagring og utveksling av sensitiv pasientinformasjon.

Infodoc er derimot samarbeidspartner med Helserespons som tilbyr pasientkontakt via SMS. Denne løsningen er også fullt integrert med Infodoc Plenario.

30-årsjubileum i februar

I denne utgaven av Infomag finner du program for 30-årsjubileet til Infodoc sin brukerforening, Infobruk. Dette vil gå av stabelen 10.-11.februar 2017. Jeg håper å se deg der!

Jeg ønsker dere alle en riktig god jul og et godt nytt år!



Med vennlig hilsen
Bjarte Ottesen, Daglig leder
Infodoc as



Skryt til en trofast 30-åring

Som stolt medarbeider i Infodoc gjennom en årrekke, hevder jeg uten blygsel og med stor trygghet at jeg har en unik arbeidsplass med produkter som har vært ledende i Helse-Norge i en mannsalder.

Men vi har en 30-åring i vår nærhet som kanskje er enda mer unik. Jeg snakker da selvfølgelig om brukerforeningen og 30-årsjubilanten Infobruk som vi skal feire med brask og bram om kort tid (se program lengre bak i bladet). Tenk så heldige Infodoc er som har hatt en trofast partner gjennom så mange år! Men de heldigste er kanskje alle våre kunder som hele denne tiden har hatt et organ som utrettelig har talt deres sak inn i programutviklingen vår.

For ja, Infobruk har vært en trofast partner, men som i de fleste partnerskap er det vel ikke til å legge skjul på at man gjennom tidene har hatt noen friske meningsyttringer og diskusjoner. Men fremfor alt har Infobruk alltid vært- og er fortsatt – et korrigerende organ og en viktig rådgiver for oss som skal levere de beste verktøy til dere der ute i den virkelige helseverdenen.

Vi i Infodoc håper at Infobruk får tidens oppslutning på kommende kurs og årsmøte. Oppfordrer derfor alle praksiser til å delta. På to små dager kan man få økt sin kompetanse, utvekslet erfaringer, gitt sine synspunkter og støttet opp under Infobruks viktige arbeid også inn i fremtiden. Og tar vi ikke mye feil, blir det helt sikkert en strålende jubileumsfeiring fredag kveld. Vi ser heller ikke bort fra at det kan komme mange gode historier fra både 80- og 90-tallet...

Kjennskap til ny og viktig funksjonalitet

På Infobruks årsmøte har vi lang tradisjon for å gå gjennom siste års nyheter i Infodocs løsninger samt å si noe om kommende års planer. Vi får tilbakemeldinger om at dette er nyttige seanser der mange opplever å tilegne seg ny kunnskap. For de som ikke får anledning til å komme på årsmøtet, prøver vi naturligvis også å nå frem med god og nyttig informasjon. I et av årets tidligere Infomag har jeg gjort et forsøk på å markedsføre den nye i-en i startpanelet der Infodoc nå sender ut nyhetsbrev som blir tilgjengelig for absolutt alle som bruker Infodoc. En av intensjonene er at vi skal klare å få samtlige av våre kunder til å bli oppmerksom på – og ta i bruk – ny funksjonalitet som fortløpende utvikles. For dere som fortsatt ikke har lest disse nyhetsbrevene, oppfordrer jeg på nytt alle til å sette av noen minutter innimellom for gjennomlesning. Er ganske sikker på at mange blir positivt overrasket.

Akkurat nå gleder jeg meg til jul, men som kundeanvarlig gleder jeg meg også til februar og Infobruks årsmøte.

God jul og godt nytt år fra

Mari-Anne Frantzen
Kundeanvarlig

Ansvarlig utgiver Infodoc as

Tekst Bjarte Ottesen, Mari-Anne Frantzen, Marte Oppedal Berge, Johan Le Bozec, Endre Dyroy.

Layout Cox kommunikasjonsbyrå

Forsidebilde Salgsrådgiver Tone Rognaldsen i hyggelig møte med Heidi Høgdahl fra Gynekologene AS og Lina Herstad fra Spesialistsenteret Pilestredet Park, på årsmøtet til Norsk gynekologisk forening.



Produktsjefens Hjørne

Når dette leses skal alle brukere av Infodoc Plenario ha mottatt versjon 2016.3. Jeg håper den blir godt tatt imot. Det er vanskelig å vurdere hvor ofte man skal komme ut med en ny versjon. Færre versjoner med mer funksjonalitet i hver oppdatering kan virke enklere å forholde seg til for våre brukere. Men jo mer vi dytter inn i en versjon, jo høyere er risikoen for at noe kan gå galt, og jo flere supportsaker får vi. Det har dessuten en stor verdi at nyvinninger vi lager i Plenario blir tatt i bruk på legekantorene, og skaper verdi for våre brukere, og for pasientene. I 2016 har vi prøvd oss på fire utgivelser i året. Med vår enkle Windows-oppdatering ser vi at vi får levert nytteverdi mye raskere og med redusert behov for support. Infodoc har i flere år jobbet hardt for å tilby den beste supporten i markedet. Vi er der, og for å klare å fortsette å være der har vi fokus på å lage et produkt som krever minst mulig support, samt å holde dere oppdatert på

den måten som skaper minst problemer.

Med versjon 2016.3 forbedret vi frikortspørringen, og vi la inn muligheten for å sende og motta meldinger med vedlegg, som epikriser og cytologisvar. Vi er tidlig ute, og foreløpig kan ikke alle sykehus og andre kommunikasjonssamarbeidspartnere ta imot og sende meldinger med vedlegg. Men noen kan, og jobber du i primærhelsetjenesten og har Infodoc, så kan du også. Vi håper dette vil inspirere og løfte hele Helse-Norge et steg videre i samhandling og bedret kommunikasjon i pasientløpet.

Vi har også begynt utrulling av Infodoc Plenario 2016.4 nå i desember. Hovedforskjellen der er nytt grensesnitt for å sende krav til HELFO (tidligere kalt trygdeoppgjør), med støtte for «Fritt behandlingsvalg», kommunalt oppgjør etter de nye reglene. Videre kommer muligheten for to timepåminnelser for brukere av Helserespons, og automatisk oppdatering av pasientinformasjon

(folkeregisteradresse) når en pasientjournal åpnes. Vi gleder oss til tilbakemeldingene på dette!

Flere og flere legekantor tar i bruk Digital dialog, der man kan kommunisere sikkert med pasientene via journalsystemet og Helsenorge.no. Løsningen har vært i drift i snart 18 måneder, og har etter mye innspill blitt svært god og brukervennlig, både for fastlegene og for pasientene. Dette er fremtiden, og vi gleder oss til det store volumet av fastlegene tar dette i bruk. Vi vet at det finnes alternative løsninger for kommunikasjon med pasienter som i varierende grad påstår de er integrert med Infodoc. De eneste Infodoc har avtale med, og oversikt over, er Digital dialog og Helserespons.

Husk, innebygget i Infodoc Plenario er det oppdatert brukerveiledning for egenopplæring og utforskning av forbedret bruk. Benytt hurtigtast **F1!**

Endre Dyrøy,
produktsjef

Nyansatte



Joachim Kjærvik

Joachim Kjærvik har vært et nytt tilskudd på vår utviklingsavdeling siden oktober. Han fullførte sin mastergrad i programvareutvikling på Universitet i Bergen denne våren. Tidligere tok han bachelorgrad i informasjonsteknologi ved Høgskolen i Bergen. Joachim setter pris på å jobbe med samfunnsnyttige løsninger, og å være med på digitaliseringen av Norge. Vi ønsker ham hjertelig velkommen!



www.infodoc.no



post@infodoc.no



815 32 020

Vesentlig informasjon sendes ikke lenger per e-post

Nyhetsbrev fra Infodoc sendes ikke lenger per e-post, men kan leses direkte i Infodoc Plenario.

Det er verdt å merke seg informasjonssymbolet **(i)**. Ved å klikke på dette symbolet, får samtlige brukere tilgang til nyhetsbrev og andre tips som vi mener kan være nyttige for alle.



Dersom det finnes nye uleste nyhetsmeldinger, vil man enkelt kunne se det ved at det vises et tall nede på symbolet. Når en melding er lest og lukket, forsvinner den fra listen over nyheter, men kan hentes frem igjen når som helst.

Noen ganger vil det ligge kritisk informasjon for drift på legekontoen her. Det er derfor svært viktig å klikke på i-symbolet for å lese uleste meldinger når dette forekommer!

Dersom du ikke finner nyhetssaker når du klikker på i-symbolet ber vi deg kontakte vår support-avdeling.



Varsel om utgående servere

Windows Foundation Server/ Server Essential og Small Business Server vil ikke lenger bli støttet av Infodoc.

Dersom du skal ha ny server bør du velge Windows 2016 med SQL 2016. Infodoc tilbyr rimelige SQL-lisenser som bare kan brukes til Infodoc Plenario, såkalt «bundle». SQL Express er ikke anbefalt for Infodoc Plenario.

Våre oppdaterte maskinvarekrav finner du på vår hjemmeside; infodoc.no/support

Gratis e-læringskurs med valgfrie poeng

Senter for kvalitet i legekantor (SKIL) har produsert e-læringskurset «Ditt EPJ-løft!» i samarbeid med Direktoratet for e-helse (EPJ-løftet).

Kurset tar totalt 1,5 time, og gir tre poeng til allmennlegers etter- og videreutdanning. Det er praktisk anlagt og viser hvordan du praktisk bruker nye funksjoner i Infodoc Plenario. Målet er at du skal bli oppdatert på nye funksjoner i Infodoc Plenario, som er utviklet gjennom EPJ-løftet. EPJ-løftet er et brukernært samarbeid mellom Direktoratet for e-helse, den norske Legeforeningen og EPJ-leverandørene.

SKIL er etablert og eiet av Legeforeningen med underforeninger. Formålet er å skreddersy kvalitetsarbeid til norske legekantor, og ønsket er å inkludere både leger, helsesekretærer og annet helsepersonell.

SKIL

Senter for kvalitet i legekantor

Hvordan melde deg på?

Du melder deg på ved å fylle ut påmeldingsskjemaet som du finner på www.skilnet.no - etter påmelding får du et brukernavn og passord som du bruker til å logge deg inn i SKILs eportal (eportal.skilnet.no).

Pris

Kurset er gratis!

EKSTERN HELSESEKRETÆR

Ingen ubesvarte henvendelser. Ingen faste høye lønnskostnader. Aldri opptattsignal.

Ring oss i dag på 55 94 45 45

- ✓ Betjener sentralbord og kundeservicetelefon på heltid, deltid eller ved for lang svartid iht. den nye fastlegeforskriften.
- ✓ Telemedic kan motta, behandle og besvare inngående anrop, digital dialog og sms/epost fra dine pasienter og forbindelser.
- ✓ Våre helsesekretærer kan administrere timebøker, svare på pasientsspørsmål etter oppslag i journalsystemet via NHH.



PARTNER
norsk helsenett

Bli med på jubileumsfeiring med nyttig innhold!

Clarion Hotel Bergen Airport 10. - 11. februar

FREDAG 10.02.17		
09.00–09.30	REGISTRERING	
09.30–09.40	VELKOMMEN Paul Juul-Hansen, leder Infobruk	
09.40–10.10	HELSENRGE PORTALEN Nina Ulstein, Produktansvarlig for helsenorge.no	
10.10–10.35	NASJONAL SATSING PÅ ELEKTRONISK MELDINGSUTVEKSLING – FIA (FELLES INFRASTRUKTUR) SAMHANDLING Georg Ranhoff, Prosjektleder	
10.35–10.50	PRESENTERE UTSTILLERNE	
11.00–11.30 Pause - Samhandling med utstillere		
11.20–11.45	FELLES LEGEMIDDELLISTE. TILGANG OG ANSVAR FOR VEDLIKEHOLD. Direktoratet for E-helse	
11.45–12.05	ELEKTRONISK HELSEKORT FOR GRAVIDE Direktoratet for E-helse	
12.05–13.15 Lunsj		
13.15–14.30	EFFEKTIV BRUK AV PLENARIO - Snarveier - Hurtigtaster - Autohotkey - X-keys - Deling mellom brukere	HELSESTASJON Nytt i Infodoc siste året Journal for flyktninger – pilot. Hva har vi i vente? Endre Dyrøy, Infodoc
14.30–15.00 Pause - Samhandling med utstillere.		
15.00–15.45	ELEKTRONISK OVERFØRING AV JURNALER Marianne V. Kversøy, Eidsvåg legekantor	HELSESTASJON Elektroniske fødselsepikriser GretheVerløy, Prosjekt KS
15.45–16.00	PRODUKTRÅDET Hvor de viktige beslutninger om Plenarios utvikling tas. Regin Hjertholm	15.45 Plenum
16.00–17.00	INFOBRUK – GENERALFORSAMLING	
20.00 JUBILEUMSFESTMIDDAG		

LØRDAG 11.02.17

09.00–09.30	TIPS OG INFORMASJON FRA BRUKERSTØTTE Johan Le Bozec, supportsjef	HELSESTASJON Ny E-sentral – Meldinger med vedlegg Tonje Fiskerstrand, Infodoc
09.30–10.00	NYTT FRA INFODOC Endre Dyrøy, produksjef	
10.00–10.30	Pause - Samhandling med utstillere.	
10.30–11.00	TEMATORG 1. Digital dialog 2. E-sentral 3. Arbeidsflyt på laboratoriet 4. Support holder egen stand for brukerspørsmål	HELSESTASJON Hvordan ønsker vi at helsestasjonsprogrammet skal se ut i fremtiden? Prosjektgruppen/Kari Grindheim Utteksling av erfaringer - brukerstyrt
11.00–11.30	Kaffe - Samhandling med utstillere - Utsjekk	
11.30–13.00	TEMATORG FORTSETTER Samme temaer	
13.00–13.30	AVSLUTNING	
	Bjarte Ottesen, daglig leder Infodoc	

GRATISKURS I SYSTEMVEDLIKEHOLD VED INFODOC:

Som tidligere år tilbyr Infodoc gratiskurs i systemvedlikehold. For at flest mulig skal få anledning til å delta blir kurset arrangert torsdag og fredag. Det er begrenset antall plasser og påmelding skjer etter prinsippet «første mann til mølla»

INVITASJON TIL JUBILEUMSKONFERANSE 2017

Infobruks kurs og årsmøte, Clarion Hotel Bergen Airport 10. - 11. februar

I 30 år har brukere av Infodoc arrangert årligere E-konferanser for at brukerne bedre skal kunne utnytte programvaren, få tips fra kollegaer og nærkontakt med utviklerne av programmet. For mange har dette medført at hverdagen har blitt adskillig triveligere og vesentlig mer effektivt utført. I år får vi høre hvordan status er med hensyn til Helse Norge Portalen, Nasjonal satsing på meldingsutveksling, elektronisk svangerskapsjournal.

Det blir også et foredrag om legemiddellisten – hvem skal ha ansvaret for å vedlikeholde denne? Det blir en bolk om effektiv bruk av Infobruk – snarveier, tilleggsprogrammer, hurtigtaster etc. Som tidligere år blir det også anledning til å delta på gratiskurs som Infodoc holder. På lørdag vil vi igjen ha Tematorg om aktuelle temaer som Digital dialog, den nye E-sentralen som håndterer meldingene på kontoret, arbeidsflyt på laboratoriet og rikelig anledning til å få support fra Infodoc på saker man har samlet opp. Helsestasjonene har parallellsesjoner deler av begge dager.

Påmelding kan skje elektronisk via hjemmesiden, infobruk.no. De av medlemmene våre vi har oppdatert E-mailadresse på vil også få invitasjonen på mail.

I tillegg til et spennende program vil du få oppleve en jubileumsfeiring utenom det vanlige med festmiddag og overraskende innslag. Håper å se mange av dere i Bergen disse dagene. Spesielt nye brukere av Infodoc bør ha mye å hente ved å delta!

Vel møtt!
Paul Juul-Hansen, leder Infobruk

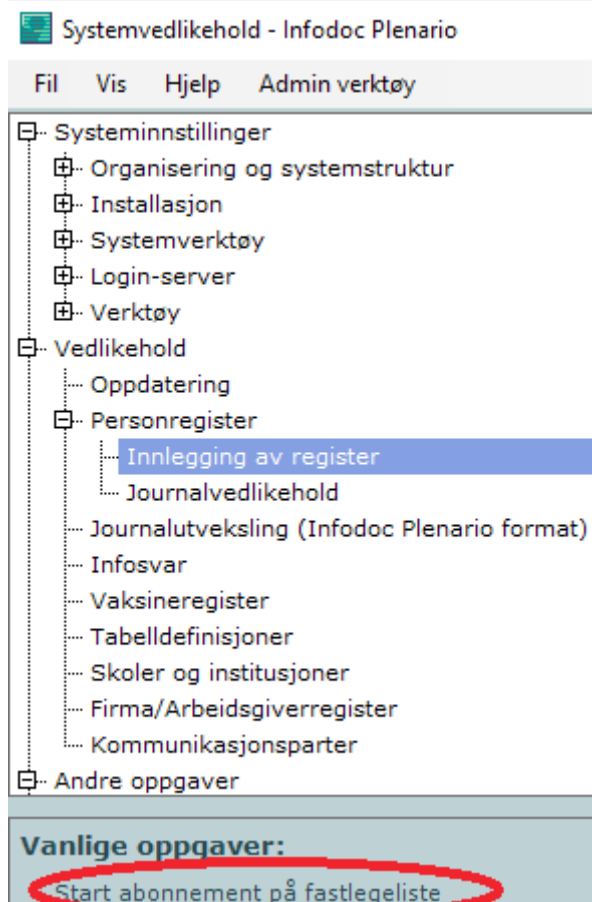
Ha kundenummeret tilgjengelig

Når dere tar kontakt med oss kan det i enkelte tilfeller være svært tidsbesparende om man har sitt kundenummer tilgjengelig. Fra og med Plenario 2016.1 finner dere nå kundenummeret på en enkel måte oppe til høyre i startpanelet, ved å klikke på livbøye-ikonet.



Fastlegeliste

Vi anbefaler de som ikke mottar fastlegelisten helt automatisk ennå å starte abonnement på fastlegelisten på nytt. Det er nå unødvendig å lese den inn manuelt via systemvedlikehold.



Dere vil motta en intern epost når abonnement er startet og vil motta den automatisk den 1. i neste måned.

Om dere ønsker å hente listen før månedsskifte er det mulig å trykke på :

[Hent fastlegeliste](#)

Utskrift sykemeldingsoversikt

Mange har savnet muligheten for å kunne skrive ut sykemeldingsoversikten, denne er nå tilbake i Plenario 2016.3



1 Journal	2 Oversikt	3 Medikasjon	4 Lab	5 Andre un
Alle sykmeldinger				
F.o.m. dato	T.o.m. dato	Varighet		
☐ 14.11.2016 - 20.11.2016 (1 uke 0 dager)				
14.11.2016	20.11.2016	1 uke 0 dager		
14.11.2016	20.11.2016	1 uke 0 dager		
☐ 01.09.2016 - 03.11.2016 (9 uker 1 dag)				
01.09.2016	03.11.2016	9 uker 1 dag		
01.09.2016	03.11.2016	9 uker 1 dag		
01.09.2016	03.11.2016	9 uker 1 dag		
01.09.2016	03.11.2016	9 uker 1 dag		
☐ 29.08.2016 - 29.09.2016 (4 uker 4 dager)				
29.08.2016	29.09.2016	4 uker 4 dager		
☐ 26.08.2016 - 12.10.2016 (6 uker 6 dager)				
12.09.2016	12.10.2016	4 uker 3 dager		
12.09.2016	12.10.2016	4 uker 3 dager		
26.08.2016	11.09.2016	2 uker 3 dager		



www.infodoc.no/support



support@infodoc.no



815 32 020

Kjernejournal

Enkelte som har aktivert kjernejournal i systemvedlikehold opplever til tross for dette at ikonet er deaktivert i svakt grått.

Løsning kan da være å deaktivere smartkortet fra brukerprofil-innstillingen, sette den til «false» og velg lagre.

Gjenta prosedyren og velg «true» og lagre. Til slutt, logg ut og inn av Plenario.

Infodoc Plen
Rolle: Administra
Avdeling: Suppor

Åpne brukerprofil

Journal
Bruk PKI-smartkort **False**

Type	Arbeidsgiver	Diagnose	Signatur	Status
100 %	Blomsterdekoratør	L03 Smerte korsrygg	abc (usign)	Påbegynt
100 %	Blomsterdekoratør	L03 Smerte korsrygg	abc (usign)	Påbegynt
100 %	bergen hjertesenter	A97 Attest/undersø...	rgs (usign)	Påbegynt
100 %	Blomsterdekoratør	A97 Attest/undersø...	rgs (usign)	Påbegynt
100 %	Blomsterdekoratør	A97 Attest/undersø...	rgs (usign)	Påbegynt
100 %	Blomsterdekoratør	A97 Attest/undersø...	bes (usign)	Sendt
50 %	Blomsterdekoratør	A03 Feber vedvare...	rja (usign)	Sendt
50 %	Blomsterdekoratør	A03 Feber med fro...	rgs (usign)	Påbegynt
50 %	Blomsterdekoratør	A03 Feber med fro...	qwe	Sendt
50 %	Blomsterdekoratør	A03 Feber med fro...	qwe (usign)	Sendt

Gode tilbakemeldinger fra deltakerne på høstens konferanser

Gynekologene samlet på Lillestrøm

Uken 24.-28.oktober var Infodoc tilstede både på Primærmedisinsk uke i Oslo, og på gynekologenes årsmøte på Lillestrøm. Ettersom brorparten av norske gynekologer benytter Infodoc Plenario i sin praksis var det klart vi ville være tilstede på deres årsmøte. Mange fornøyde gynekologer slo av en prat med oss, og vi observerte også noen som på egenhånd demonstrerte bruk av journalsystemet for sine kolleger. Det setter vi stor pris på! Våre beste selgere er dere som bruker systemet hver eneste dag.

Forsidebildet på dette bladet som du nå holder i hendene viser en smilende Tone fra Infodoc sammen med Heidi Høgdaahl fra Gynekologene AS og Lina Herstad fra Spesialistsenteret Pilestredet Park. Begge disse spesialistpraksisene valgte å gå over til Infodoc Plenario for vel ett år siden, og ser ikke ut til å angre på dette.

Heidi og hennes kollega Merete Blakstad holder til i Majorstuhuset i Oslo. Klinikken tilbyr utredning ved barnløshet og alle andre problemstillinger innenfor faget. Ved Spesialistsenteret Pilestredet Park, hvor Lina Herstad holder til, finner man spesialister innenfor flere fagfelt. Infodoc Plenario ser ut til å fungere godt også her, hvor flere spesialistmoduler er i bruk.

Vi takker for fine møter og håper å se dere alle igjen ved en senere anledning!



Salgsrådgiver Tone Rognaldsen i hyggelig møte med Heidi Høgdaahl fra Gynekologene AS og Lina Herstad fra Spesialistsenteret Pilestredet Park, på årsmøtet til Norsk gynekologisk forening.



Som vanlig var det stort oppmøte under PMU i Oslo i oktober. Infodoc sine konsulenter var omsvermet av brukere av alle de ulike journalsystemene.

Representanter fra Infodoc var tilstede under PMU i oktober, og delte villig ut suvenirer til alle som kom bort for en prat.



Interessante tilbakemeldinger på Primærmedisinsk uke

Å delta på årets største konferanse for primærhelsetjenesten er alltid veldig nyttig for oss. Primærmedisinsk uke er en møteplass hvor vi får snakket med mange av brukerne av Infodoc Plenario. Å møte kundene våre ansikt til ansikt er verdifullt med tanke på alle de gode innspillene vi får til videre utvikling av journalsystemet. Det er helt nødvendig for oss å ha kjennskap til hverdagen på legekantorene og helsestasjonene for å utvikle et journalsystem som kan effektivisere hverdagen. Dessuten er det veldig hyggelig å bli kjent med ansiktene til alle dem som vi ellers bare møter på telefonen.

Vi benyttet også dagene på PMU til å knytte nye bekjentskaper. Det er mange der ute som mener de kunne hatt mer effektiv drift på legekantoret bare journalsystemet hadde fungert bedre for dem. Fortsatt er det flere som benytter det utgående journalsystemet Winmed 2 og som er usikre på hvilket system de skal velge for fremtiden. Mange benyttet derfor anledningen til å se nærmere på Infodoc Plenario denne uken i Oslo, og våre erfarne konsulenter demonstrerte bruk av journalsystemet. Vi opplever også interesse fra brukere av System X, som etterlyser enklere vedlikehold av journalsystemet. Infodoc Plenario sine kostnadsfrie og automatiske oppdateringer står på ønskelisten for denne gruppen.

Vi takker for at vi får delta på dette flotte arrangementet, og



Kurs

Infodoc tilbyr en rekke kurs, både ved overgang til nytt system, men også oppfriskningskurs for kunder. Vi ønsker å spre kursene utover landet slik at flest mulige brukere kan delta på disse. Du har også anledning til å bestille spesialtilpassede kurs for din arbeidsplass. Send en e-post til post@infodoc.no for nærmere informasjon.

Infodoc Plenario våren 2017

27. januar Bergen

Effektiv bruk av Infodoc Plenario 12-16

Økonomi 9-11 •

10. mars Oslo

Innføring i Infodoc Plenario 9-16

Lunsj 12-13

31. mars Bergen

Meldingshåndtering
og systemvedlikehold 12-16

Økonomi 9-11 •

28. april Bergen

Effektiv bruk av Infodoc Plenario 12-16

Økonomi 9-11 •

12. mai Oslo

Effektiv bruk av Infodoc Plenario 12-16

Økonomi 9-11 •

2. juni Bergen

Meldingshåndtering
og system vedlikehold 12-16

Økonomi 9-11 •

PRISER: 4-timers kurs: kr 4.500,-

Økonomi-kurs: kr 2.500,-

Heldagskurs (inkluderer lunsj): kr 5.500,-

Påmelding til post@infodoc.no eller via infodoc.no/kurs.