



Best i Forbrukerrådets fastlegetest

Viktig informasjon
vedrørende gammel
meldingssentral og

Meld deg på
Infodocdagene
1.-2.februar 2018

KUNDEMAGASIN
#04 - 2017

www.infodoc.no

Nok et år er snart fullført og i Infodoc kan vi nesten ikke vente med å sette i gang med 2018. Vi er i sluttfasen med alle forbedringer til neste års store begivenhet, Infodocdagene 2018, hvor produktstrategien for de neste tre årene skal presenteres.

Det skjer mye i markedet om dagen. Helsesektoren digitaliseres og nye muligheter oppstår for oss. Vi merker at kundene våre er nysgjerrige på den teknologiske utviklingen og enkelte er utålmodige etter å få tilgjengelig det siste nye. Vi er også utålmodige i Infodoc også og ønsker å levere det beste og mest effektive verktøyet til våre kunder. Vi følger den teknologiske utviklingen tett og er klare for fremtiden. Derfor gleder vi oss nå veldig til å kunne presentere våre planer på Infodocdagene 1. – 2. februar 2018.

Jeg må også nevne at vår konsulentavdeling har satt sammen 16 nye kurs, skreddersydd for de ulike rollene på legekontoret og helsestasjonen, som tilbys på Infodocdagene. Gå inn på www.infodocdagene.no og velg de kursene som passer deg best. Påmeldingene strømmer på og vi nærmer oss 200 deltakere i tillegg til utstillere og Infodoc-ansatte. Dette blir en viktig møteplass!

En av de viktigste kommende funksjonene i Infodoc Plenario er elektronisk multidose. Infodoc ønsker å fortsatt være best på e-resept og har derfor prioritert høyt å få multidose på plass. Akseptansetesten er godkjent av Direktoratet for e-helse, og det første legekontoret får testet løsningen andre uken i januar 2018. Vi vet at dette er en etterlengtet funksjon hos mange fastleger og er svært fornøyde med å være første leverandør som har elektronisk multidose på plass.

Kundehistorien på side 10 i dette magasinet er fra Risavika legesenter i Sola kommune. Dette legesenteret gikk helt til topps i Forbrukerrådets test av fastlegekontor i oktober. Fastlege Brit Hov trekker frem de digitale tjenestene på helsenorge.no som en nøkkel til fornøyde pasienter. 120 Infodoc-kontorer kommuniserer nå digitalt med sine pasienter og mottar daglig henvendelser direkte i usignertlisten i journalsystemet. Dersom du ønsker å komme i gang med dette må du bare ta kontakt med oss!

Jeg ønsker dere alle en riktig god jul, og så håper jeg å se dere på Infodocdagene 1. – 2. februar 2018!



Med vennlig hilsen
Bjarte Ottesen, Daglig leder
Infodoc as



Best i klassen med brukerstyrt utvikling

Når jeg ser tilbake på de mange hyggelige samtaler jeg har hatt med våre kunder denne høsten, er det særlig ett tema jeg ønsker å trekke frem denne gangen – nemlig det å være brukerstyrt.

Flere og flere legger merke til at Infodoc utmerker seg ved å levere ny funksjonalitet som markedet gjerne lenge har ønsket seg. Funksjonalitet som sluttbrukere på tvers av systemleverandør har bestemt er det aller, aller viktigste å få på plass i EPJ-systemene. Hvem bestemmer hva som er det viktigste da, kan man gjerne spørre om? Vi i Infodoc har valgt å lytte til den gruppen av sluttbrukere som har klart å frembringe sine samlede ønsker for å sikre kvalitet i pasientbehandlingen, for å understøtte samhandling og informasjonsformidling mellom aktører i helsesektoren; nemlig EPJ-løftet.

Flere av våre nyeste løsninger gjenspeiler disse godt gjennomarbeidede brukerønskene. Det er derfor en fornøyelse for meg som kundeansvarlig å motta så gode tilbakemeldinger fra våre kunder både når det gjelder rutiner for elektronisk overføring av fastlegejournal, enklere meldingsovervåking med den nye eSentralen, effektivisering av legemiddeloppfølgingen ved oversiktlige rapporter for den enkelte fastlege, muligheten for å sende elektroniske meldinger med vedlegg, elektronisk pasientdialog via helsenorge.no og mottak av prøvesvar som følger nasjonal standard for laboratoriekodeverk i journalen.

Alle disse nye rutinene er i stor grad fremkommet som krav fra-, men også ved hjelp av engasjerte sluttbrukere som bistår oss i produktutviklingen. Oppdatert oversikt fra SKIL (Senter for Kvalitet i Legekontor) viser også til vår store glede at vi fortsatt er den EPJ-leverandøren som kommer desidert best ut i sammenligningen av hvem som har levert hva i forhold til brukerønskene i EPJ-løftet. Vi tør derfor å fremsette påstanden om at vi er best i klassen med brukerstyrt utvikling.

Det gode samarbeidet med våre kunder skal fortsette, og vi ser nå særlig frem til 2018 og Infodocdagene 1.-2. februar der mange av våre kunder allerede har meldt seg på. Vil også minne om muligheten alle har til å få fremmet sine ønsker via brukerorganisasjonen Infobruk som selvsagt også blir å treffe under Infodocdagene.

God jul ønskes dere alle!

Mari-Anne Frantzen
Kundeansvarlig



Produktsjefens Hjørne

Som vår kundeansvarlig skriver har Infodoc levert mye ny funksjonalitet det siste året i samarbeid med Legeforeningen og EPJ-løftet. Nå ønsker jeg å gå litt i dybden på hva vi egentlig har levert av nyttige verktøy!

Elektronisk overføring av journal

Muligheten til å sende pasientjournaler som PDF-vedlegg fra et legekontor til et annet, for eksempel ved bytte av fastlege. Dette er mye enklere og raskere enn å ta utskrift og scanne inn en stor papirbunke. Dette er svært arbeidsbesparende nå, og gevinsten blir enda større om alle EPJ-leverandører får dette på plass. Vi skulle gjerne implementert meldinger med Infodocs eget format, men dette er ikke lov i henhold til meldingsstandarder.

Enklere meldingsovervåking

Legeforeningens representanter i EPJ-løftet var veldig aktive i design av arbeidsflyt og grensesnitt i vår nye kommunikasjonsløsning, Infodoc eSentral. Målet var at det skulle bli mye enklere for ikke-teknisk personell å følge med på om meldinger var kommet trygt frem.

Legemiddelgjennomgang(LMG)

Nye plikter og nye takster (2ld) krever nytt verktøy. I Infodoc Plenario laget vi tidlig en rapport for å liste opp alle

pasienter der legemiddelgjennomgang burde gjennomføres. Med versjon 2017.2 kom også en arbeidsliste på startpanelet slik at våre brukere enkelt finner pasientene der det bør gjennomføres LMG, og hvilke som gjelder.

Samstemmingsverktøy

Epikriser og pleie-og-omsorgs-meldinger inneholder legemiddelinformasjon i ustrukturert format, og tidligere kunne det være en tidkrevende klipp-og-lim-jobb å oppdatere og samstemme pasientens legemiddel-liste. Samstemmingsmodulen gjør dette mye enklere. Den tolker fritekst fra innkommende meldinger og lar sluttbruker jobbe i to strukturerte lister samtidig for å utføre samstemmingen. Mye enklere, og bedre kvalitet i sluttresultatet.

Melding med vedlegg

Egentlig var dette prosjektet kun melding med vedlegg til dialogmeldinger til og fra Pleie og Omsorg. Infodoc benyttet anledningen til å tillate meldinger med vedlegg til langt flere meldingstyper. Nå kan man legge ved PDF og bilder i elektronisk kommunikasjon.

Synonymordliste ved overgang til Norsk Laboratoriekodeverk

Et prosjekt som delvis var finansiert av EPJ-løftet. Dette sørger for å slå

sammen mange historiske «like» lab-prøvesvar til én kode i Norsk Laboratorieverk, og én linje i lab-fanen. Gir mye bedre oversikt over pasientens historiske prøvesvar, og forenkler overgangen til Norsk Labkodeverk for helseforetakene betraktelig. Det eneste vi skulle ønske oss var at Norsk Laboratoriekodeverk også grupperte lab-prøvene, og gav innspill til sorteringsrekkefølgen.

Sikker elektronisk kommunikasjon mellom pasient og fastlege via helsenorge.no

Dette gir muligheter for online timebooking, reseptfornyelse og e-konsultasjon. En løsning vi implementerer ukentlig til flere og flere fornøyde fastleger og pasienter. Ta kontakt for å begynne dere også!

Alt i alt har EPJ-løftet levd opp til sitt mål om å levere nyttig EPJ-funksjonalitet som gjør behandlingen tryggere for pasienten, og hverdagen enklere for helsepersonell.

Jeg vil til slutt minne om at Infodoc Plenario har innebygget, oppdatert brukerveiledning for egenopplæring. Les «Informasjon fra Infodoc», tilgjengelig fra startpanelet. Og bruk hurtigstast F1 jevnlig.

Endre Dyrøy,
produktsjef

Nyansatte



Ragnild Hjelle

Ragnild Hjelle er ansatt som support-konsulent i Infodoc. Ragnild er utdannet fysioterapeut og har erfaring fra support gjennom sin tidligere stilling hos Gjensidige forsikring.

Vi er glade for å ha Ragnild med oss på laget!



www.infodoc.no



post@infodoc.no



415 32 020

Viktig informasjon vedrørende gammel meldingssentral og InfoEDI

Nesten alle våre kunder har nå tatt i bruk Infodoc eSentral og før nyttår skal den siste gruppen også få den nye tjenesten på plass.

Gammel meldingssentral og InfoEDI vil ikke bli supportert etter 31.12.2017. Dette betyr at etter denne dato vil man ikke lenger få hjelp til feilsøking eller feilretting i InfoEDI/gammel meldingssentral. I praksis betyr dette at meldinger fortsatt vil behandles i InfoEDI, men dersom det oppstår en alvorlig feil vil man risikere at det ikke blir sendt meldinger før man har fått

installert den nye eSentral som er Infodoc sin nye meldingstjeneste og som erstatter InfoEDI/gammel meldingssentral.

De fleste legekontor kan installere Infodoc eSentral selv. Noen trenger bistand fra Infodoc sine dyktige konsulenter fordi det er forhold ved anlegget som gjør at installasjonen ikke kan gå automatisk. Alle som kan installere selv skal nå ha installasjonen tilgjengelig i Infodoc Plenario. De som har anlegg som trenger bistand fra Infodoc skal ha mottatt informasjon og tilbud fra oss på å få eSentral installert.

Vår brukerundersøkelse fra oktober viser at Infodoc eSentral har vært en kjærkommen fornyelse på legekantorene og helsesentrene der ute. Det rapporteres om bedre oversikt over inngående og utgående meldinger, som igjen betyr færre bekymringer for om elektroniske meldinger kommer frem.

Kontakt oss snarest slik at vi kan gjøre en avtale før nyttår!

E-post: post@infodoc.no
Tlf: **415 32 020**

Tilbakeblikk på høstens møteplasser

I høst var Infodoc tilstede på Nidaroskongressen i Trondheim, på årsmøtet i Norsk gynekologisk forening i Stavanger, og på høstmøtet til Norsk oftalmologisk forening på Soria Moria i Oslo. Vi takker for gode kundemøter og hyggelige samtaler! Vi setter alltid stor pris på å møte brukerne av Infodoc Plenario og på de innspill som dere har til videreutvikling av journalsystemet. På gjensyn!



Konsulent Lars Johan Grini, kundeansvarlig Mari-Anne Frantzen og salgsrådgiver Tone Rognaldsen var tilstede på Nidaroskongressen i oktober.

VIKTIG MELDING ANGÅENDE SENDING AV E-RESEPT

1. januar 2018 inntreer en lovendring som gjør at det ikke lenger er lovlig å sende gammel versjon av e-resepter.

Dette betyr at Infodoc Plenario må være oppdatert til versjon 2017.2 innen utgangen av inneværende år for at e-resepter skal kunne sendes på lovlig vis.



www.infodoc.no



post@infodoc.no



415 32 020

infodocdagene 2018



Få plasser igjen på Infodocdagene 1.–2. februar 2018

Infodocdagene nærmer seg med stormskritt, og påmeldingene strømmer på! Dersom du ønsker å kunne velge blant 16 nye kurs som er skreddersydd for de ulike rollene på legekontor og helsestasjon så må du være rask! Enkelte kurs har kun få plasser igjen.

Påmelding finner du på www.infodocdagene.no.

Vi gleder oss til å møte brukerne av Infodoc Plenario og dele innholdsrike og morsomme dager med dere!

Gå ikke glipp av Infodocdagene 2018!

Øyvind Loven skal sørge for latter og moro.



Påmelding Infodoc kurs 2018

KURS I BERGEN

16. feb	kl. 09 - 11	Økonomikurs i Infodoc Plenario	Pris 2750,-
16. feb	kl. 12 - 16	Effektiv bruk av Infodoc Plenario	Pris 4750,-
06. april.	kl. 09 - 16	Nytt kurs for superbruker i Infodoc Plenario Intensivt kurs. Best egnet for noe erfarne brukere.	Pris 5900,-
04. mai	kl. 09 - 11	Økonomikurs i Infodoc Plenario	Pris 2750,-
04. mai	kl. 12 - 16	Effektiv bruk av Infodoc Plenario	Pris 4750,-
01. juni.	kl. 09 - 11	Økonomikurs i Infodoc Plenario	Pris 2750,-
01. juni	kl. 12 - 16	Systemvedlikehold / mld.håndtering i Infodoc Plenario	Pris 4750,-

KURS I OSLO

02. Mars	kl. 09 - 11	Økonomikurs i Infodoc Plenario	Pris 2750,-
02. Mars	kl. 12 - 16	Effektiv bruk av Infodoc Plenario	Pris 4750,-
24. April.	kl. 09 - 16	Nytt kurs for superbruker i Infodoc Plenario Intensivt kurs. Best egnet for noe erfarne brukere.	Pris 5900,-
25. Mai	kl. 09 - 11	Økonomikurs i Infodoc Plenario	Pris 2750,-
25. Mai	kl. 12 - 16	Systemvedlikehold / mld.håndtering i Infodoc Plenario	Pris 4750,-

KURS I TROMSØ

07. Mars	kl. 16 - 20	Effektiv bruk av Infodoc Plenario	Pris 4750,-
08. Mars	kl. 09 - 11	Økonomikurs i Infodoc Plenario	Pris 2750,-
08. Mars	kl. 12 - 16	Systemvedlikehold / mld.håndtering i Infodoc Plenario	Pris 4750,-

KURS I ROSENDAL

12. April	kl. 16 - 20	Effektiv bruk av Infodoc Plenario	Pris 4750,-
-----------	-------------	--	-------------

KURS I HAUGESUND

19. April	kl. 16 - 20	Effektiv bruk av Infodoc Plenario	Pris 4750,-
-----------	-------------	--	-------------

RABATT! Bestiller dere et fulldagskurs (2 i ett) betaler dere kun 5900,- ink. lunsj.
(Eks: 02. Mars Økonomikurs + Effektiv bruk av Plenario 09 - 16 Kr. 5900,-)
Alle priser er uten mva.

Påmelding er bindende og en endelig bekreftelse blir sendt dere når fristen for påmelding er gått ut. Dersom kurset ikke blir avholdt vil vi informere om dette. Påmelding på www.infodoc.no/kurs/seminar eller på e-post til post@infodoc.no. Per post eller faks 55 12 55 40.

VELKOMMEN!

Ta del i produkt- utviklingen!

INFOBRUK er brukerorganisasjonen for brukere av Infodoc programvare. Vi skal være en målrettet samarbeidspartner og pressgruppe overfor Infodoc for å få programvaren best mulig tilpasset den enkelte brukers behov. Nye prioriteringer for å oppnå dette er nødvendig, og nå har vi mulighet til dette ettersom vi ikke lenger arrangerer den årlige Infobruk-konferansen.

Vi vil jobbe med å bedre fange opp medlemmenes prioriteringer av ønskede endringer. Infodoc mottar en rekke tilfeldige ønsker og forslag til endringer. Dette må sorteres og prioriteres og det er mulig Infobruk bør få hovedrollen i dette arbeidet. Forskjellige løsninger diskuteres. Det vurderes blant annet å benytte programvare som sorterer innspill og rangerer populariteten.

Videre tenker vi at Infobruk oppretter grupper av interesserte medlemmer som kan jobbe med et spesielt tema som bør fremmes for Produktrådet. Vi vil øke antall deltagere til Produktrådet fra 3 til 4. Deltagerne vil da bestå av leder, to faste medlemmer og en rullerende som representerer en gruppe som har jobbet med et bestemt tema. Det kan være en gruppe med helsesøstre, gynekologer, en gruppe med ideer til ny timebok etc.

Produktrådet er den viktigste arenaen hvor brukerne møter programutviklerne og får gjennomslag for prioriterte oppgaver. Produktrådet avholdes 5-6 ganger årlig. Infobruk bærer selv utgiftene til deltagelse på Produktrådsmøtene. Dette dekkes av de årlige medlemskontingenter. Medlemskontingenten for 2018 blir som innværende år, kr 1000 per Brukerenhet, det vil si et legekontor, en helsestasjon o.a. En relativt liten sum i et kontors datautgifter. Jeg tror vi som brukere vil tjene mye på å fortsette å ha en sterk brukerorganisasjon med sterk påvirkning og innflytelse på utviklingen av programmet.

Generalforsamlingen som avholdes torsdag 1. februar 2018 på Infodocdagene blir viktig for å bestemme kursen for Infobruk videre. Vi håper mange nye og gamle medlemmer stiller opp for å bidra til et sterkt mandat for arbeidet videre.

Tenk også igjennom om du kan tenke deg å være med i en gruppe som vil fremme saker for Produktrådet. Under Infodocdagene vil vi prøve å rekruttere interesserte til dette.

Paul Juul-Hansen
Leder Infobruk

INFOBRUKS STYRE



Paul Juul-Hansen,
Rasta legesenter



Odd Lauvskard,
Allmennlege Bergen



Marianne Vestheim Kversøy,
Helsesekretær Bergen



Kari Grindheim,
helsesøster Fjell
kommune



Knud Erik Alsbirk,
Øyelege Sotra



Maria Barøy Ræder,
Gynekolog Bergen



Tor Wold,
Fastlege Øyrane legekontor

MEDLEMMER I PRODUKTRÅDET

Leder i infobruk er fast medlem +



Regin Hjertholm,
Eidsvåg legekontor



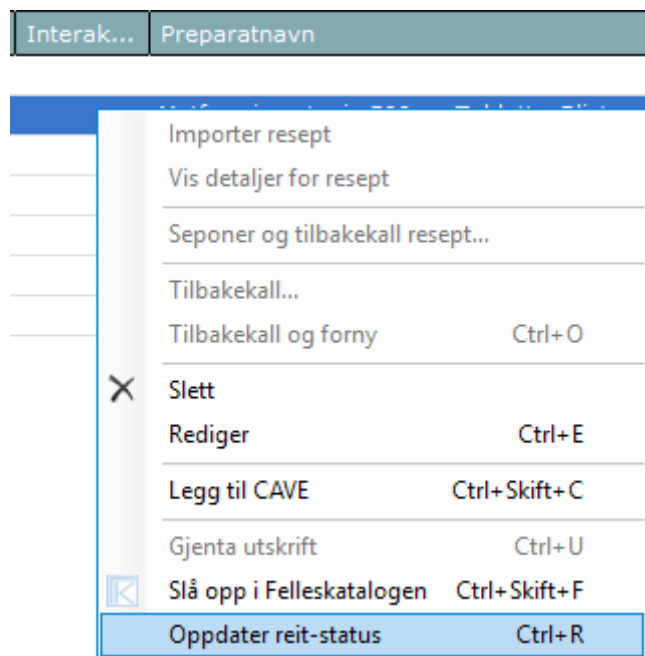
Finn Skogstad,
Stovner legesenter As

Oppdater reit status i medikasjonsmappen

Kolonnen Reit i LIB-tabellen viser i utgangspunktet antallet reiterasjoner og utleveringer for det aktuelle preparatet, for eksempel **3/1 utl.** Reseptformidleren har imidlertid valgt å ikke oppdatere utleveringene automatisk, fordi dette skaper treghet i e-reseptsystemet. Infodoc Plenario mottar derfor ikke informasjon om utlevering av e-resepter som er blitt importert (iRp). Derfor settes det i slike tilfeller inn en **X** i kolonnen i stedet for antallet utleveringer, for eksempel **3/X utl.**

Når det gjelder resepter som har status eRp, viser disse likevel korrekt antall utleveringer, fordi Infodoc Plenario har mottatt utleveringsmeldinger for disse.

I tilfeller der det vises en X i stedet for antallet utleveringer, kan du oppdatere tallet ved å høyreklikke på preparatet og velge Oppdater reit-status fra kontekstmenyen.



Netop fjernhjelp er nå utgått

De fleste kontorer har nå oppgradert sin fjernhjelp-løsning til Screenconnect Access som erstatter den utgåtte Netop Host løsningen vanligvis installert på server

Vi ser likevel at enkelte kjører fortsatt kjører på den gamle løsningen som nå er utgått og ute av drift.

For å sikre raskest og best mulig hjelp bør man aktivere tjenesten på kundeportalen til Norsk Helsenett om det ikke allerede er gjort av systemansvarlig på kontoret eller IT i kommunen.

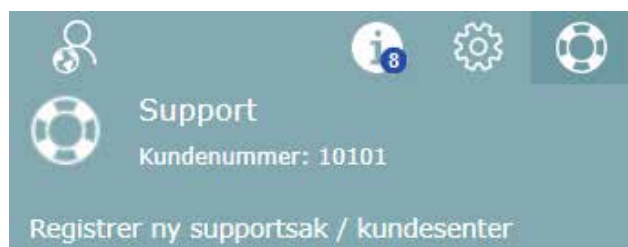
Dette gjør man ved å kontakte NHN på telefon **02017** eller på epost: **kundesenter@nhn.no** og spør om brukernavn og passord til kundeportalen.

Fullstendig veiledning kan også finnes i **Infomag 2017 nummer 2 (side 8 og 9)**.

Er man usikker på om har den nye eller den gamle løsningen kan systemansvarlig sende oss en epost til **kundesenter@nhn.n**

Registrering av saker fra Plenario

Tjenesten kan nå benyttes igjen så sant man har oppdatert til siste versjon av Infodoc Plenario (minimum 2017.2 UPD4).



www.infodoc.no



post@infodoc.no



415 32 020

www.infodoc.no/supportsupport@infodoc.no

415 32 020



Gode funksjonaliteter i journalsystemet

I samtale med våre kunder oppdager vi innimellom at man ikke er klar over alle mulighetene som finnes i journalsystemet.

Under har vi laget en liste over god funksjonalitet som flere brukere av Infodoc Plenario ikke har vært klar over. Dersom du trenger hjelp til å ta i bruk denne funksjonaliteten må du gjerne kontakte support på support@infodoc.no eller telefon 415 32 020.

Gode hjelpemidler i Infodoc Plenario:

- Å kunne sende en journal elektronisk som PDF
- Autotakster
- Arbeidsliste for legemiddelgjennomgang for fastleger
- Mulighet for e-konsultasjon (fastleger)
- Dersom du (gratis) abonnerer på NHN Personregister (Folkeregisteret) vil vi oppdatere navn og adresse ved åpning av journal på de journaler som har person- eller D-nummer
- Legevakter : Ved signering er det mulig å sende hele notatet som en epikrise til fastlegen. Dette er et valg som kan settes i brukerprofilen. Dette krever et (gratis) abonnement på NHN fastlegeregister (kun for legevakt).

**Vi har fått nytt
telefonnummer!**

Nå må du ringe
415 32 020
for å få svar hos en av
våre hyggelige
medarbeidere.

Best i Forbrukerrådets fastlegetest

Risavika legesenter i Sola kommune vant i oktober Forbrukerrådets test av tilgjengelighet og service ved landets fastlegekontor. Fastlege Brit Hov trekker frem løsningen for digital pasientkontakt via helsenorge.no som en viktig grunn til seieren.

De ansatte ved Risavika legesenter opplevde mye positiv oppmerksomhet i løpet av noen dager i oktober. Etter at Forbrukerrådet hadde fullført sin landsomfattende test av fastlegekontor ble gjengen på Risavika invitert til høytidelig prisutdeling i Oslo, med påfølgende intervjuer i alle kanaler. Infodoc ville også gratulere testvinnerne og besøkte dem da de var kommet tilbake til sine rutiner.

Forbrukerrådet utførte blant annet anonyme ringerunder og sendte digitale meldinger til alle landets fastlegekontor. Legekontorene ble deretter rangert på en skala fra null til hundre, hvor hundre er best. Poengene ble gitt etter hvor god informasjon og service som ble ytt, i tillegg til hvor lett man kommer i kontakt med legekontoret. Medisinskfaglige vurderinger ble ikke testet. I testen kommer det frem at fire av ti legekontor ikke gir pasientene mulighet til å bestille time på nett, selv om dette er regulert gjennom fastlegeforskriften.



Fastlege Brit Hov og helsesekretærene Monica Helgeland og Lisebeth Skandsen opplevde mye positiv oppmerksomhet etter å ha vunnet Forbrukerrådets test av fastlegekontor i oktober.



Risavika legesenter bruker Infodoc Plenario journalsystem og har benyttet digital pasientkommunikasjon over helsenorge.no siden februar i år. Fastlege Brit Hov sier at tilgjengelige digitale verktøy er positivt både for leger og pasienter. – Det letter arbeidet for oss ansatte og pasienten kommer lettere i kontakt med fastlegen sin. Jeg synes jo selv at det er veldig kjekt å få kontakt med fastlegen når jeg trenger det, poengterer fastlege Brit Hov.

Ved Risavika legesenter har de hele tiden hatt fokus på god pasient-service og sier at de ser på pasientene som en ressurs. For å oppnå en god kundeopplevelse hos pasientene er det nødvendig å lære dem opp i de nye digitale løsningene som kommer. For fastlege Hov er

det fast rutine å informere om dette ved hver legekonsultasjon. De aller fleste av hennes pasienter er svært positive til tjenestene på helsenorge.no som er timebestilling, reseptfornyelse, e-konsultasjon og kontakt for administrative henvendelser.

Vi takker for hyggelig besøk på Risavika, og for gode tilbakemeldinger til Infodoc. Som Brit Hov sier er det også viktig at Infodoc sørger for god opplæring av brukerne av journalsystemet. På Risavika sørger de for å lese informasjonen som er markert med en blå «i» i Infodoc Plenario, og all informasjon som sendes ut angående versjonsoppdateringer. Det er på denne måten vi sammen får levert god service til pasientene.



Bestill time



Forny resept



Start e-konsultasjon



Kontakt legekantoret

Bruk den offentlige helseportalen

helsenorge.no/kontaktfastlegen

Trygg kontakt med fastlegen på nett.

helsenorge.no

Påmelding til infodocdagene

1. - 2. februar 2018
på www.infodocdagene.no!

Infodocdagene byr på **nyttige kurs**,
spennende nyheter
og en **storslått festaften**
med gode kolleger!

Kommer du?

Stand up med **Øyvind Loven**, kjent fra **Morgenklubben med Loven og co** på Radio Norge, blir ett av flere høydepunkt på **Infodocs festaften 1. februar**.

