

Hvorfor trenger du InfodocID?

For å kunne ta i bruk Infodoc Faktura og andre skytjenester må du ha InfodocID. InfodocID gir også tilgang til Min side på infodoc.no, der du blant annet finner support-chat og har mulighet til å legge inn og lese brukerinnspill.

Det er administrator/systemansvarlig som forbereder og aktiverer InfodocID i Infodoc Plenario. (Se dokumentet Gjøre klart for opprettelse av InfodocID_systemansvarlig.pdf.)

Når det er gjort, kan du opprette din personlige InfodocID neste gang du logger på Infodoc Plenario.

InfodocID

For å opprette InfodocID trenger du Buypass-smartkort eller BankID / BankdID for mobil, i tillegg til en såkalt autentiseringsapp, altså en app som bekrefter identiteten din.

Til den daglige påloggingen i Infodoc Plenario anbefaler vi at du bruker autentiseringsappen Microsoft Authenticator, som du laster ned til mobilen. Appen genererer en kode som du bruker i trinn to under påloggingen. (Om du foretrekker en annen autentiseringsapp, for eksempel Google Autentisering, kan du bruke den i stedet.)

Last ned Microsoft Authenticator

Begynn med å laste ned appen til mobilen. Appen fungerer for både Android og IOS. Gå til Play Butikk (Android-telefon) eller AppStore (iPhone), og søk etter Microsoft Authenticator.



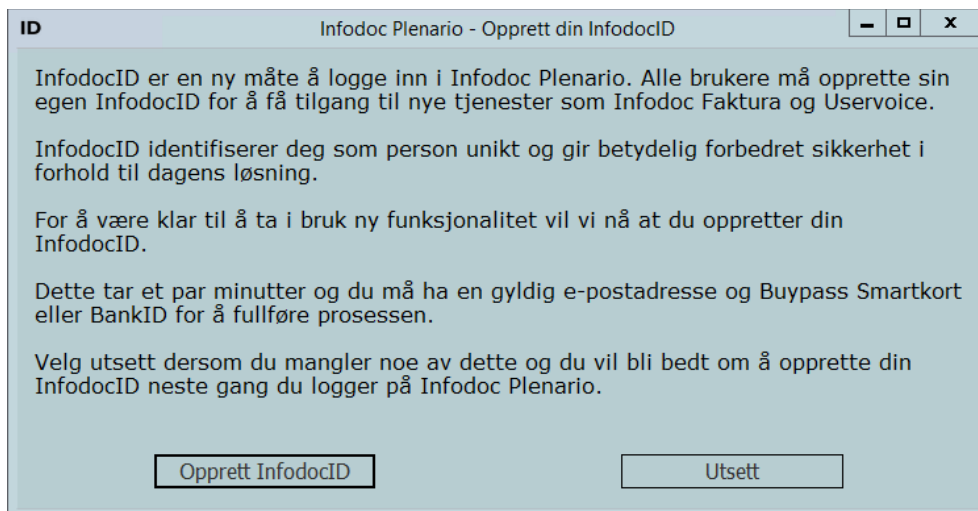
Last ned og installer appen på mobilen.

Vi kommer tilbake til denne senere i prosessen.

Opprette InfodocID

Sjekk gjerne med administrator/systemansvarlig at forberedelsene til aktivering er utført. Når du nå logger deg på Infodoc Plenario på vanlig måte, vil du få opp et vindu som sier at du kan opprette InfodocID.

Steg 1: Velg Opprett InfodocID i Infodoc Plenario



The screenshot shows a window titled "Infodoc Plenario - Opprett din InfodocID". The text inside reads: "InfodocID er en ny måte å logge inn i Infodoc Plenario. Alle brukere må opprette sin egen InfodocID for å få tilgang til nye tjenester som Infodoc Faktura og Uservice. InfodocID identifiserer deg som person unikt og gir betydelig forbedret sikkerhet i forhold til dagens løsning. For å være klar til å ta i bruk ny funksjonalitet vil vi nå at du oppretter din InfodocID. Dette tar et par minutter og du må ha en gyldig e-postadresse og Buypass Smartkort eller BankID for å fullføre prosessen. Velg utsett dersom du mangler noe av dette og du vil bli bedt om å opprette din InfodocID neste gang du logger på Infodoc Plenario." At the bottom, there are two buttons: "Opprett InfodocID" and "Utsett".

Prosesen starter.

Steg 2: Skriv inn fødselsnummer

Skriv inn hele fødselsnummeret ditt, alle elleve siffer.



The screenshot shows a login screen with a pink header containing the text "infodocID". Below the header, the text "Logg inn" is displayed. Underneath, there is a prompt "SKRIV INN DITT FØDSELSNUMMER" followed by a text input field. At the bottom, there is a blue button labeled "Neste".

Steg 3: Velg elektronisk ID


Bekreft identiteten din med ett av alternativene nedenfor.

Velg elektronisk ID

	Byypass Smartkort Med Smartkort og kortleser
	BankID Med koder fra banken din
	BankID på mobil Med sikker legitimasjon på mobil


Hvis du for eksempel velger BankID på mobil, fyller du ut telefonnummer og fødselsdato og følger BankID-instruksjonene på mobilen:

InfodocID

 bankID Identifisering Meny ☰

Mobilnummer og fødselsdato ?

<input type="text" value="8 siffer"/>	<input type="text" value="ddmmåå"/>	<input type="button" value="→"/>
Mobilnummer	Fødselsdato	

 BankID brukersted:
Infodoc AS

Steg 4: Lag nytt passord

Vinduet **Opprett passord** blir åpnet. Lag et passord i tråd med anbefalingene her.

Opprett passord

Passordet må ha minst 10 tegn og inneholde minst én stor bokstav, én liten bokstav og ett tall. Du kan også bruke mellomrom i passordet. Vi anbefaler å bruke en passordfrase, gjerne med slang eller dialekt, slik at det blir lett for deg å huske.

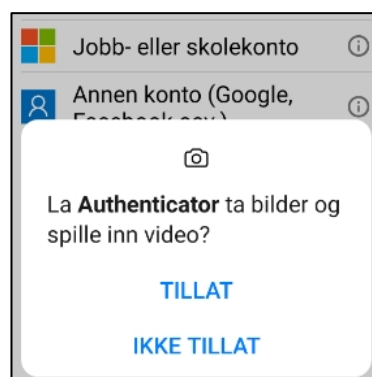
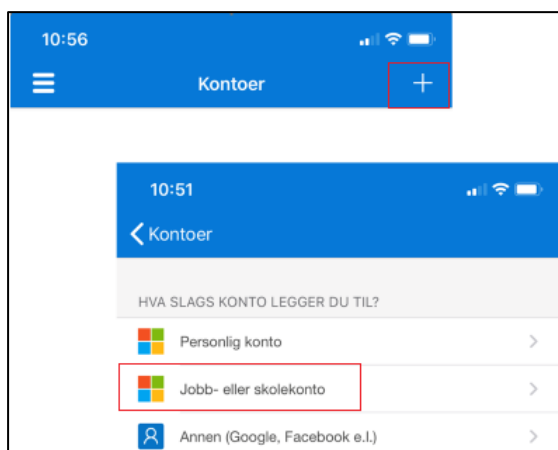
PASSORD

BEKREFT PASSORD

Neste

Steg 5: Microsoft Authenticator-appen

Nå skal du bruke appen som du lastet ned til å begynne med. Åpne appen, og klikk på **plusstegnet**. Deretter legger du til **Jobb- eller skolekonto**. (Her vil appen kanskje be om tillatelse til å ta bilder/video. Svar Tillat. Dette er nødvendig for å kunne skanne koden nedenfor.)



Det vil nå dukke opp en QR-kode på skjermen. Les av koden med telefonen ved å peke mobilens kamera mot den.




Appen genererer en kode, og den skal du skrive inn i feltet **Verifiseringskode** (se nedenfor).

Benytt mobil-app

Vi anbefaler å bruke en authenticator-app for å gjennomføre innlogging med to-trinns-bekreftelse. Dette krever en smarttelefon. Alternativt kan e-post eller SMS brukes. For å ta i bruk en authenticator-app, gjør følgende::

1. Last ned en godkjent authenticator-app for to-trinns-bekreftelse, som Microsoft Authenticator til Windows Phone, Android og iOS eller Google Authenticator til Android og iOS.
2. Skann QR-koden eller tast inn denne registreringskoden [REDACTED] i din authenticator-app. Mellomrom og store og små bokstaver er ikke av betydning.



3. Når du har skannet QR-koden eller tastet inn registreringskoden vil appen gi deg en engangskode. Fyll inn denne under for å verifisere at appen er korrekt registrert.

VERIFISERINGSKODE

Verifiser Hopp over

I neste bilde som kommer opp, vil det være to kolonner med koder. Disse kodene må du ta vare på.

Recovery-koder

⚠ Oppbevar disse kodene på et trygt sted.
Hvis du mister enheten din og du ikke har recovery-kodene, vil du miste tilgangen til brukerkontoen din.

XXXXXXXX XXXXXXXX
XXXXXXXX IXXXXXXXXX
XXXXXXXX OXXXXXXXXX
XXXXXXXX OXXXXXXXXX
XXXXXXXX OXXXXXXXXX

Neste

Trykk på **Neste**.

Steg 6: Registrer mobilnummer

Skriv inn mobilnummeret ditt, og velg **Registrer**.

Registrer ditt mobilnummer

For at mobilnummeret ditt skal kunne brukes til to-trinns-bekreftelse, må du bekrefte at nummeret er ditt. Ved registrering vil du derfor motta en SMS med en kode for å verifisere dette.

MOBILNUMMER

Registrer Hopp over

Steg 7: Skriv inn verifiseringskoden

Skriv inn den koden du mottar på SMS, og velg **Neste**.

Verifiser mobilnummeret

Vi har sendt en verifiseringskode til 12345678. Hvis nummeret er feil, velg 'Tilbake' og skriv inn korrekt nummer.

VERIFISERINGSKODE FRA SMS

Tilbake **Neste**

Steg 8: Bekreft e-postadressen

For at vi skal kunne gi deg nytt passord dersom du glemmer det du satte i dag, må du også oppgi en e-postadresse som du kan nås på både hjemme og på jobb.

Bekreft e-postadresse

All kommunikasjon relatert til InfodocID vil bli sendt til e-postadressen som du angir under. InfodocID er din personlige ID og du bør derfor bruke en personlig e-postadresse.

For å bekrefte at e-postadressen du oppgir er korrekt vil du få tilsendt en e-post med en lenke. Klikk på lenken for å bekrefte at e-postadressen er din.

VIKTIG: e-postadressen må bekrefte for at det skal bli mulig å tilbake stille glemte passord.

E-POSTADRESSE

Send e-post

Kontroller at du har oppgitt riktig e-postadresse, og velg **Send e-post**. Nå vil du få tilsendt en e-post som ber deg bekrefte at du har tilgang til denne adressen.

Åpne e-posten, og klikk på den blå linken i teksten: **vennligst klikk her**.

InfodocID: Bekreft din epost-adresse

InfodocID <no-reply@id.infodoc.no>
 To: elias.rud@damena.no

Hei Elias Rud

Du mottar denne meldingen fordi du har registrert en ny e-postadresse til din InfodocID. For å bekrefte at denne e-postadressen tilhører deg, [vennligst klikk her](#). Denne lenken er gyldig i 24 timer. E-postadressen din må være bekrefte for at det skal være mulig å tilbake stille passordet ditt dersom du glemmer det.

Hvis du ikke har gjort noen endringer i din InfodocID, eller ikke har en InfodocID, kan du se bort fra denne e-posten.

Med vennlig hilsen
 Infodoc AS

DALHAUGENE 2 – POSTBOKS 43 BØNES, 5849 BERGEN – TLF: 415 32 020

Dette er obligatorisk tjenestekommunikasjon. Denne meldingen ble sendt fra en uovervåket e-postadresse. Ikke svar på denne meldingen.



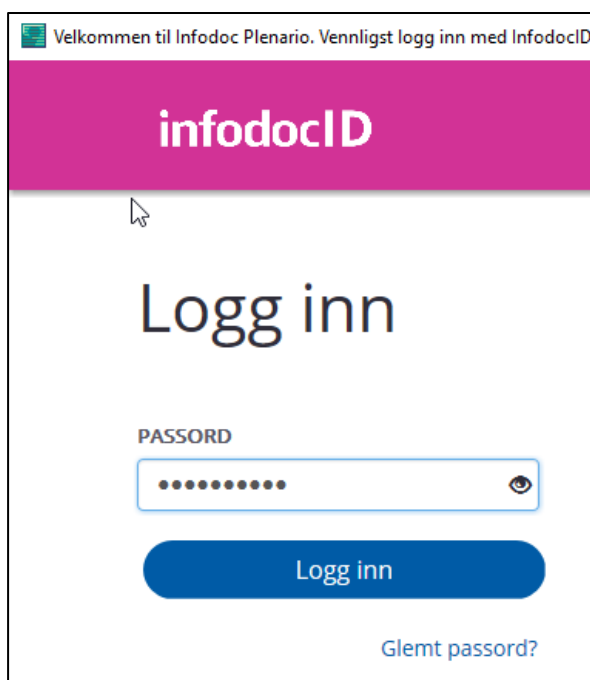
Det var det hele. Nå er InfodocID opprettet, og du kan lukke vinduet.

Inntil videre fortsetter du å bruke gamlemåten til pålogging, men straks administrator/systemansvarlig har aktivert pålogging med InfodocID i Infodoc Plenario, er det det som gjelder.

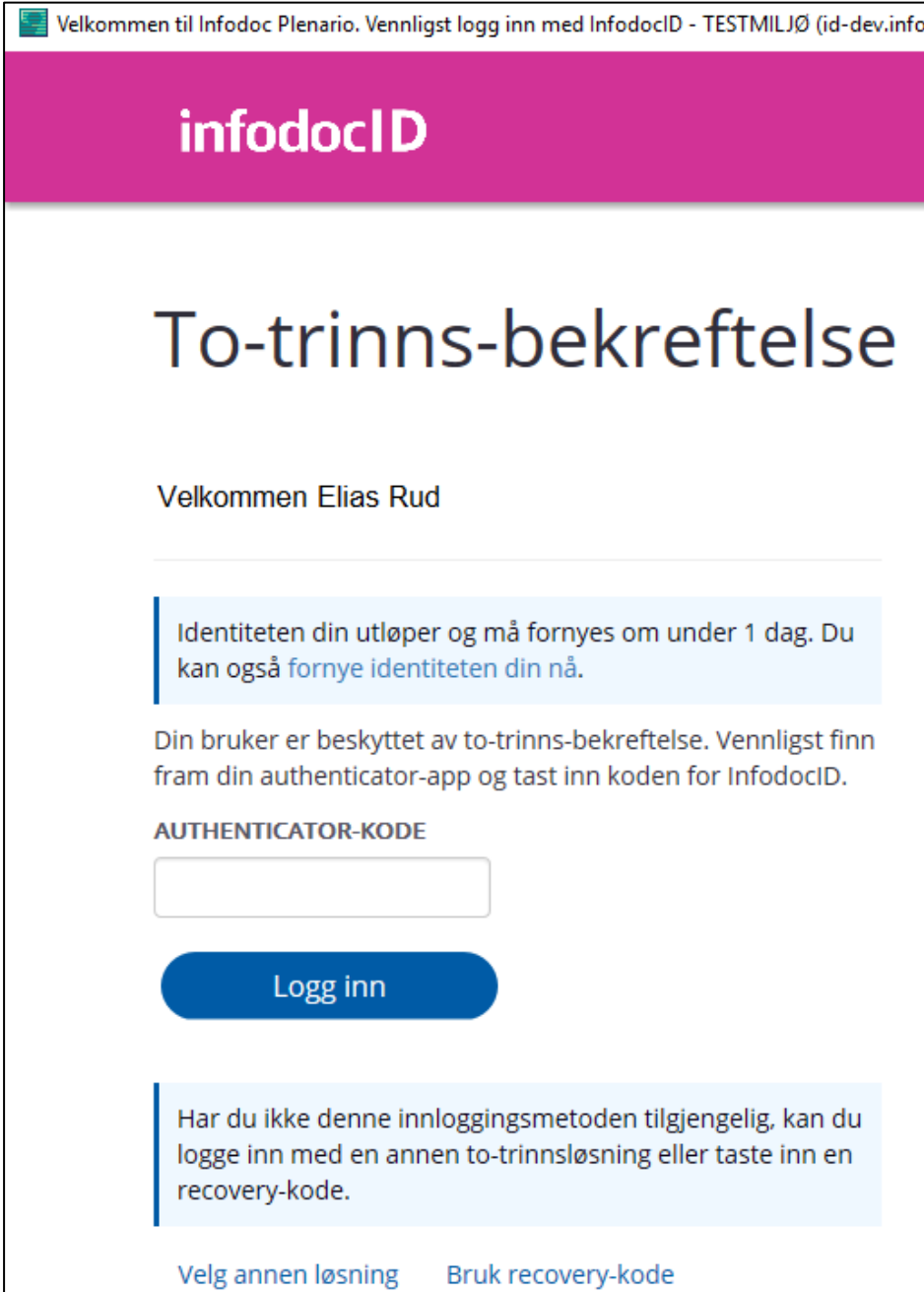
Pålogging med InfodocID

Nå har du opprettet din egen InfodocID. Med InfodocID skjer påloggingen i to trinn: Først skriver du inn du passord, og deretter en kode som bekrefter identiteten din.

1. Neste gang logger du på Infodoc Plenario med InfodocID og det passordet du laget da du opprettet InfodocID-en.



2. Deretter, som trinn to, oppgir du engangskoden som du får fra Authenticator-appen.



Velkommen til Infodoc Plenario. Vennligst logg inn med InfodocID - TESTMILJØ (id-dev.info)

infodocID

To-trinns-bekreftelse

Velkommen Elias Rud

Identiteten din utløper og må fornyes om under 1 dag. Du kan også [forny identiteten din nå](#).

Din bruker er beskyttet av to-trinns-bekreftelse. Vennligst finn fram din authenticator-app og tast inn koden for InfodocID.

AUTHENTICATOR-KODE

[Logg inn](#)

Har du ikke denne innloggingsmetoden tilgjengelig, kan du logge inn med en annen to-trinnsløsning eller taste inn en recovery-kode.

[Velg annen løsning](#) [Bruk recovery-kode](#)

Som et sikkerhetstiltak må du bekrefte identiteten på nytt en gang i måneden. Det gjør du med Bypass-smartkort, BankID eller BankID på mobil.

Du vil få beskjed om fornyingen i god tid. De siste fem dagene før fristen kan du også velge å fornye før den gamle identiteten har utløpt. Da klikker du på den blå linken **forny identiteten din nå** (se bildet over).