



Veileder for tjenesten Vårt helsetilbud  
Sist oppdatert 26.03.2021


# Vårt helsetilbud

# Hei, Berit

 Du har nye meldinger **11** >


 Du har nye hendelser **0** v


## Fastlegen din er August (Ddfl) September ved DDFL CGM Test

 Bestill time

 Bestill influensavaksine

 Forny resept

 Start e-konsultasjon

 Kontakt legekantoret

 Videokonsultasjon

### Informasjon fra legekantoret

Dette er fritekstfeltet for informasjon fra legekantoret

Se informasjon om fastlegen din >

Se alle helsekontaktene dine >

Tjenesten skal gjøre det enklere for fastleger og legekantorer å endre informasjon som vises for pasientene på Helsenorge.

Tjenesten skal erstatte behovet for å logge seg inn i Bedriftsregisteret i Grunndata for å endre info til pasientene.

Gammel løsning for å endre info

**Bedriftsregisteret**

- Navnesøk
- Bedrifter med tjenester
- Bedrifter med koder

### Søk etter bedrifter

Søk etter navn eller organisasjonsnummer

norsk helsenett

Koordinater

Trykk på kartet for å markere lokasjon

Langde-/Breddegrad

Åpningstider

Fritekst

Dager

Tjenester

- ☑ Digital dialog (for digital kommunikasjon mellom fastlegekontor og innbyggere)
- Bestill time  
Maks 100 tegn
- Forny resept  
Maks 100 tegn
- Start e-konsultasjon  
Maks 100 tegn
- Kontakt legekontoret  
Maks 100 tegn

Kommunale helse- og sosialtjenester (0)

Lagre

Ny løsning for å endre info

Vårt helsetilbud

Leggekontor: DDFL Ehelse Interntest med Mock HER-ID

Logg ut

### Informasjon Eksterne tjenester/lenker Triagering

Nedenfor kan du tilpasse tekster som vises på Helsenorge. [Se hvordan tjenestene vises for pasientene](#).  
Hvis du ikke tilbyr alle tjenestene, kan du [lese om hvordan du tar dem i bruk her](#).

**Fastlegen som helsekontakt**

Informasjon fra legekontoret:  
Våre åpningstider er noe forkortet på grunn av redusert bemanning.

**Timebestilling**

Informasjon fra legekontoret:  
Nå kan du bestille time.

**E-konsultasjon**

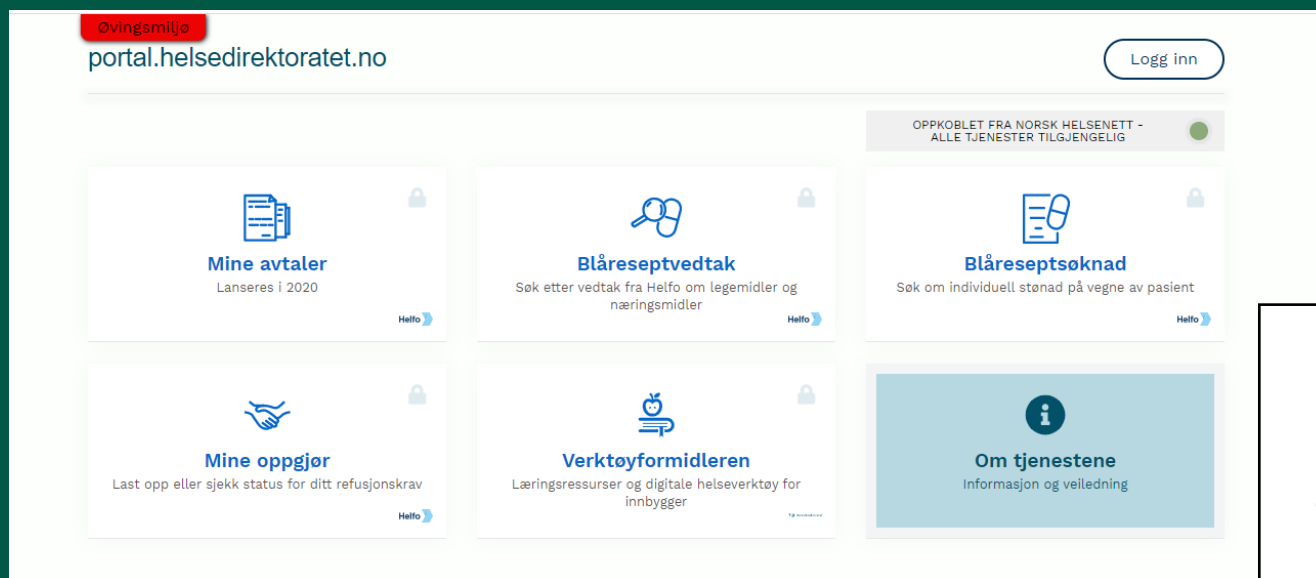
Informasjon fra legekontoret:  
E-konsultasjon infomelding.

**Reseptfornyelse**

Informasjon fra legekontoret:  
Dette er en infomelding for resept.

**Kontakt legekontoret**

Informasjon fra legekontoret:  
Send inn kontaktskjema.



Innlogging gjøres via Helsedirektoratet sin helsepersonellportal <https://internettportal.helsedirektoratet.no>, med «Min helseID».



**Vårt helsetilbud**  
Oppsett av tjenester på Helsenorge

## Informasjon Eksterne tjenester

Nedenfor kan du tilpasse tekster som vises på Helsenorge. [Se hvordan](#)  
Hvis du ikke tilbyr alle tjenestene, kan du [lese om hvordan du tar](#)

### Fastlegen som helsekontakt

#### Informasjon fra legekantoret:

Våre åpningstider er noe forkortet på grunn av redusert bemanning.

### Timebestilling

#### Informasjon fra legekantoret:

Nå kan du bestille time.

### E-konsultasjon

#### Informasjon fra legekantoret:

E-konsultasjon infomelding.

### Reseptfornyelse

#### Informasjon fra legekantoret:

Dette er en infomelding for resept.

### Kontakt legekantoret

#### Informasjon fra legekantoret:

Send inn kontaktskjema.

## Endre informasjonstekst for fastlegen

✓ Viser for alle fastleger, uavhengig av om det tilbys flere tjenester på Helsenorge

### Kontaktopplysninger:

DDFL Ehelse Interntest med Mock

Universitetsgaten 7, 164 OSLO

999 12 098

### Informasjon fra legekantoret:

Våre åpningstider er noe forkortet på grunn av redusert bemanning.

66/100

Man skriver inn informasjonen man vil formidle til pasientene ved legekantoret.

Ordtellingen viser hvor lang tekst som kan legges inn.

The screenshot shows the Helsenorge user interface. At the top, there is a navigation bar with the Helsenorge logo, a menu icon, a search bar, and user information for 'Line Danser' with a 'Logg ut' button. Below the navigation bar, the user is greeted with 'Hei, Lin'. The main content area displays the user's primary care physician: 'Fastlegen din er ved DDFL Ehelse Interntest med Mock'. There are five service buttons: 'Bestill time', 'Bestill influensavaksine', 'Forny resept', 'Start e-konsultasjon', and 'Kontakt legekantoret'. A red box highlights a message from the clinic: 'Informasjon fra legekantoret: Våre åpningstider er noe forkortet på grunn av redusert bemanning.' Below this message are two links: 'Se informasjon om fastlegen din' and 'Se alle helsekontaktene dine', both with right-pointing chevrons. At the bottom of the page, there are 'Lagre' and 'Lukk' buttons.

## Informasjon Eksterne tjenester

Nedenfor kan du tilpasse tekster som vises på Helsenorge. [Se hva](#)  
Hvis du ikke tilbyr alle tjenestene, kan du [lese om hvordan du tar](#)

### Fastlegen som helsekontakt

#### Informasjon fra legekontoret:

Våre åpningstider er noe forkortet på grunn av redusert bemanning

### Timebestilling

#### Informasjon fra legekontoret:

Nå kan du bestille time.

### E-konsultasjon

#### Informasjon fra legekontoret:

E-konsultasjon infomelding.

### Reseptfornyelse

#### Informasjon fra legekontoret:

Dette er en infomelding for resept.

### Kontakt legekontoret

#### Informasjon fra legekontoret:

Send inn kontaktskjema.

## Endre informasjonstekst for e-konsultasjon

✓ Du tilbyr tjenesten

### Standardtekster som vises på Helsenorge:

Still et medisinsk spørsmål til fastlegen din. Du betaler samme egenandel som ved vanlig legetime. Ved fravær kan meldingen bli lest og besvart av annet helsepersonell ved legekontoret. Du vil bli kontaktet senest innen fem arbeidsdager.

### Informasjon fra legekontoret:

E-konsultasjon infomelding.

27/100

< Innboks

### E-konsultasjon

Still et medisinsk spørsmål til fastlegen din. Du betaler samme egenandel som ved vanlig legetime. Ved fravær kan meldingen bli lest og besvart av annet helsepersonell ved legekontoret. Du vil bli kontaktet senest innen fem arbeidsdager.

#### Informasjon fra fastlegekontoret

E-konsultasjon infomelding.

### Til Fastlege

Emne

Din melding

Maksimum 1000 tegn

Lagre

Hvis fastlegen bruker tjenester som e-konsultasjon, kan man også redigere tekst som skal være synlig her.

Man ser også hva som er standardtekst på Helsenorge, slik at samme info ikke vises flere ganger for pasienten.

# TILGANG TIL VÅRT HELSETILBUD

Tilgang forutsetter at brukeren

- er tilknyttet Helsenettet
- logger inn med HelseID
- er fastlege (har HPR-nummer)
- er tilknyttet et legekontor



Norsk helsenett